

An aerial photograph of a winding asphalt road on a steep, rocky cliffside. The road curves along the edge of the cliff, overlooking a deep blue-green ocean. Two white cars are visible on the road, one in the foreground and one further down. The cliffside is covered in green vegetation and some rocky outcrops. The overall scene is dramatic and scenic.

2023

RAPPORT ANNUEL SUR LA DURABILITÉ
ALLIER AFFAIRES ET RAISON D'ÊTRE

TMX

Table des matières

Message de notre chef de la direction	3	Axe de durabilité : Planète	14
À propos du rapport	4	Donner l'exemple	14
Rapport sur la durabilité	4	Favoriser des écosystèmes sains	20
Ressources additionnelles	4	Façonner les politiques publiques	20
Stratégie de durabilité	5	Axe de durabilité : Personnes	22
Axes de durabilité	5	Équité, diversité et inclusion	22
Engagement des parties prenantes	6	Développement des relations avec les Autochtones	29
Gouvernance durable	7	Investissement dans nos collectivités	31
Gestion du risque d'entreprise	8	Responsabilité opérationnelle	35
Surveillance des risques	8	Gouvernance d'entreprise	35
Gestion des risques	8	Technologies de l'information et cybersécurité	38
Gestion des risques liés à la durabilité	9	Gestion de crise et résilience opérationnelle	39
Axe de durabilité : Prospérité	10	Activités harmonisées avec l'initiative SSE	40
Construire la résilience	10	Données sur l'exposition liées aux ressources	41
Canaliser le capital de transition	11	Données sur les possibilités liées au climat	42
Faire évoluer nos produits et services	13	Tableau des données du SASB pour 2023	43
		Notes de fin de rapport	46

À propos du Groupe TMX

Le Groupe TMX exploite des marchés mondiaux. Il met au point des solutions d'analyse et bâtit des communautés numériques qui appuient le financement, la croissance et la réussite des entreprises, des négociateurs et des investisseurs. Les principales activités du Groupe TMX comprennent la **Bourse de Toronto**, la **Bourse de croissance TSX**, la **Bourse Alpha TSX**, la **Caisse canadienne de dépôt de valeurs**, la **Bourse de Montréal**, la **Corporation canadienne de compensation de produits dérivés**, **TMX Trayport** et **TMX VettaFi**, qui offrent des marchés d'inscription, des marchés de négociation, des mécanismes de compensation, des services de dépôt, des solutions technologiques, des produits d'information et d'autres services à la communauté financière mondiale. Le Groupe TMX a son siège social à Toronto et des bureaux en Amérique du Nord (Montréal, Calgary, Vancouver et New York), ainsi que dans des marchés internationaux clés, dont Londres, Singapour et Vienne.

Pour en savoir plus sur le Groupe TMX, visiter le www.tmx.com. Suivez le Groupe TMX sur le réseau X : [@TMXGroup](https://twitter.com/TMXGroup).

Prrière de communiquer avec le Groupe TMX pour toute question additionnelle ou pour obtenir des précisions.

Renseignements généraux

100, rue Adelaide Ouest, bureau 300,
Toronto (Ontario) M5H 1S3
Tél. : 1 888 873-8392
info@tmx.com

RAISON D'ÊTRE

CE POUR QUOI NOUS EXISTONS

Nous améliorons les marchés et favorisons les idées audacieuses.

MISSION

CE QUE NOUS FAISONS

Nous appuyons les marchés des capitaux et des marchandises grâce à des solutions technologiques globales axées sur les clients.

VISION

NOTRE DESTINATION

Nous offrons aux sociétés du monde entier une solution incontournable pour mobiliser des capitaux et mettre à la disposition des négociateurs et des investisseurs une destination privilégiée qui leur permet de prospérer.

Message de notre chef de la direction

Au nom du Groupe TMX, je suis heureux de vous présenter notre rapport sur la durabilité de 2023, qui décrit les progrès que nous avons réalisés au cours de la dernière année en vue d'améliorer et de promouvoir la stratégie de durabilité du Groupe TMX, tout en fournissant des renseignements sur le travail important qui nous attend.

Le Groupe TMX occupe une position unique au centre de l'écosystème des marchés financiers du Canada à titre de propriétaire et exploitant de nos principaux marchés d'actions et de dérivés, la Bourse de Toronto et la Bourse de Montréal, ainsi que du marché de capital de risque public du Canada, la Bourse de croissance TSX. Nous nous faisons un devoir de servir et de soutenir aujourd'hui les parties prenantes de cet écosystème dynamique, tout en déployant les efforts pour que nos marchés demeurent concurrentiels à l'échelle mondiale à long terme.

Notre démarche en matière de durabilité tient aussi compte, des responsabilités du Groupe TMX en tant qu'entreprise socialement responsable. Pour remplir ce double rôle, nous devons adopter une approche modulable et réfléchie. En 2023, nous avons peaufiné notre stratégie, ce qui nous a permis de mieux harmoniser les besoins de notre clientèle et des parties prenantes, nos activités et l'ensemble de l'écosystème des marchés financiers.

Notre nouvelle stratégie de durabilité – *Allier affaires et raison d'être* – définit trois axes stratégiques.

- Prospérité : Une croissance à long terme durable pour développer des solutions pour le climat.
- Planète : L'exemplarité en matière de facteurs ESG pour favoriser des écosystèmes sains.
- Personnes : Des marchés inclusifs pour créer de vastes possibilités économiques.

Ces axes fournissent une orientation et une définition claires dans le cadre de nos initiatives continues en matière de durabilité, ce qui nous permet de trouver un juste équilibre entre les besoins des parties prenantes et nos obligations envers nos actionnaires.

En plus d'une stratégie améliorée et mise à jour, le rapport présente une déclaration étoffée de l'information environnementale assortie d'un exercice exhaustif de comptabilisation des émissions de carbone. Ces données nous permettront d'établir des objectifs de réduction des émissions en cernant les catégories qui constituent les sources de nos émissions à l'heure actuelle.

En outre, l'an dernier, nous avons franchi de grandes étapes en matière de durabilité ainsi que dans la définition de notre programme d'équité, de diversité et d'inclusion (EDI), qui vise à favoriser un milieu de travail plus équitable, diversifié et inclusif, et notre processus de réconciliation avec les Autochtones. Notamment, en novembre, le Groupe TMX a atteint la phase deux du programme de certification Relations progressistes avec les Autochtones (RPA) du Conseil canadien pour l'entreprise autochtone.

Ces réalisations sont le fruit du travail dévoué des membres de notre personnel exceptionnel, et je tiens à les remercier de leur engagement indéfectible envers l'entreprise.

Je vous invite à lire le Rapport sur la durabilité de 2023 du Groupe TMX pour en savoir plus. Je suis emballé par la vision d'avenir présentée, qu'il me tarde de concrétiser avec notre équipe.

Merci de votre soutien constant.

Veuillez agréer mes respectueuses salutations,



John D. McKenzie
Chef de la direction
Groupe TMX Limitée
3 mai 2024

À PROPOS DU RAPPORT

Rapport sur la durabilité

Ces cinq dernières années, nous avons présenté une mise à jour de nos initiatives de durabilité à l'échelle de l'entreprise dans nos rapports annuels sur les facteurs ESG. En 2023, nous avons procédé à un examen exhaustif et structuré de notre stratégie de durabilité afin de nous assurer que nos initiatives et nos activités liées à la durabilité sont pleinement harmonisées avec notre raison d'être, qui consiste à améliorer les marchés et à favoriser les idées audacieuses. Les résultats de cet examen et l'engagement des parties prenantes qui l'ont étayé sont décrits plus en détail dans la section **Stratégie de durabilité** du présent rapport. Nous avons également choisi de présenter notre information annuelle sous la forme d'un rapport sur la durabilité afin de mieux refléter ce virage stratégique.

Nous suivons l'évolution des règlements, des normes et des cadres en matière de déclaration sur les facteurs ESG pour en évaluer la pertinence et l'utilité; nous tenons aussi compte des attentes de nos parties prenantes à l'égard de telles normes. L'information que nous communiquons respecte les exigences du Sustainability Accountability Standards Board (SASB) et y est conforme, comme l'illustre le **tableau des données du SASB**. Nous tenons également compte des recommandations du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC) du Conseil de stabilité financière en tant que cadre utile pour évaluer les risques et les possibilités liés au climat et produire des rapports à ce sujet. Cette année, nous avons également franchi une étape importante dans notre parcours de communication de l'information sur le climat en effectuant un exercice complet de comptabilisation des émissions de carbone qui comprend toutes les catégories applicables et pertinentes du champ d'application 3. L'ensemble des renseignements sur les émissions découlant de cet exercice est présenté dans la section **Planète** du présent rapport. Nous continuons également à participer au processus annuel d'évaluation de la durabilité d'entreprise de S&P Global.

Le présent rapport présente des renseignements sur la stratégie de durabilité et le rendement en matière de facteurs environnementaux, sociaux et relatifs à la gouvernance (facteurs ESG) de Groupe TMX Limitée pour l'exercice terminé le 31 décembre 2023. Tout au long du document, « Groupe TMX », « TMX » ou « nous », « notre » et « nos » désigne Groupe TMX Limitée.

Les notes de bas de page relatives au rendement comportent des commentaires sur les redressements ou les changements apportés aux données, le cas échéant. Tous les montants figurant dans le présent document sont en dollars canadiens, à moins d'indication contraire.

Certaines sections du présent rapport peuvent contenir des renseignements prospectifs, comme décrit dans les **notes de fin de rapport**.

Ressources additionnelles

Le présent rapport souligne le rendement, les initiatives et les activités du Groupe TMX qui appuient notre stratégie de durabilité. Il vient en complément des renseignements relatifs aux résultats de nos activités et à notre situation financière fournis dans le **Rapport annuel 2023** et de ceux relatifs à la gouvernance et à la rémunération des dirigeants communiqués dans notre **circulaire de la direction de 2024**. Nos rapports sur les facteurs ESG des années antérieures sont accessibles sous l'onglet Investisseurs, à l'adresse www.tmx.com.

STRATÉGIE DE DURABILITÉ

Notre démarche en matière de durabilité se trouve à l'intersection de nos activités et de notre raison d'être, qui consiste à améliorer les marchés et à favoriser les idées audacieuses. Par notre stratégie, nous cherchons à accélérer le progrès et à susciter une croissance durable tout en participant à créer un futur inclusif, équitable et durable, ce que nous envisageons au travers du prisme de nos axes de durabilité – prospérité, planète et personnes – et qui nous permet d'intégrer à notre stratégie les impératifs de croissance de l'entreprise, tout en répondant aux besoins des parties prenantes d'aujourd'hui et de demain.

Axes de la durabilité

PROSPÉRITÉ

Une croissance à long terme durable pour développer des solutions pour le climat

Nous reconnaissons le rôle essentiel que jouent les bourses pour favoriser la lutte contre les changements climatiques, à la fois en appuyant les émetteurs dans la transition vers une économie à faibles émissions de carbone et en canalisant les capitaux vers des activités durables.

Construire la résilience : Améliorer la résilience des émetteurs face aux conditions changeantes du marché ainsi que leur pertinence dans un avenir à faibles émissions de carbone, tout en attirant de nouvelles inscriptions par des occasions de flux de capitaux.

Canaliser le capital de transition : Financer et adapter les solutions pour le climat essentielles au processus de décarbonisation grâce à la formation de capital et à la croissance économique.

Produits et services : Élargir et faire évoluer les produits et les services afin de permettre aux investisseurs et aux émetteurs d'accroître leur rendement en matière de facteurs ESG.

Voir la section **Prospérité**

PLANÈTE

L'exemplarité en matière de durabilité pour favoriser des écosystèmes sains

Nous voulons donner l'exemple au sein des marchés financiers en transition du Canada en réduisant notre empreinte carbone et en travaillant en collaboration avec d'autres parties prenantes afin de favoriser des écosystèmes sains, essentiels à la valorisation économique et à la vie humaine.

Donner l'exemple : Intégrer la durabilité à notre stratégie d'entreprise globale et établir et mettre en œuvre un plan de transition climatique.

Favoriser des écosystèmes sains : Soutenir une croissance économique continue tout en reconnaissant que des écosystèmes sains et la résilience climatique favorisent une économie florissante.

Façonner les politiques publiques : Créer des partenariats avec des organismes et des entreprises et collaborer avec les gouvernements pour façonner des politiques qui éliminent les obstacles à l'investissement dans la transition et la décarbonisation.

Voir la section **Planète**

PERSONNES

Des marchés inclusifs pour créer de vastes possibilités économiques

Nous jouons un rôle important dans l'accélération de la transition vers une économie inclusive et durable qui crée de la valeur pour notre entreprise et nos parties prenantes.

Favoriser la diversité : Créer une entreprise juste et inclusive qui mise sur un ensemble diversifié de points de vue qui favorisent des perspectives génératrices de valeur.

Marchés inclusifs : Assurer la croissance de marchés qui aident à générer et à matérialiser les occasions dans une économie plus inclusive, en particulier pour les entreprises et les collectivités autochtones¹.

Investissements et programmes communautaires : Investir nos ressources de façon à habiliter les collectivités dans lesquelles nous exerçons nos activités à effectuer des changements positifs.

Voir la section **Personnes**

En envisageant la durabilité de cette façon, nous nous engageons à mesurer les incidences sociales et environnementales de nos activités, en plus de continuer à mettre l'accent sur notre rendement financier et de porter notre désir constant d'accroître notre présence mondiale. La segmentation de la durabilité en trois axes nous permet d'intégrer des pratiques durables dans tous les aspects de nos activités afin de répondre aux besoins des parties prenantes en nous appuyant sur les solides fondations déjà établies par le Groupe TMX.

¹ « Peuples autochtones » s'entend des Premières Nations, des Inuits et des Métis.

La résilience du Groupe TMX et notre privilège ininterrompu de participer directement à la croissance des entreprises canadiennes et de l'économie sont enracinés dans notre démarche holistique en matière de durabilité. Nous visons à établir et à mettre en œuvre, dans l'ensemble de l'entreprise, une stratégie de durabilité qui favorise la création de valeur à long terme et des changements positifs et qui tire parti des possibilités sociales, environnementales et financières à l'échelle du Groupe TMX. Nos trois axes stratégiques de durabilité sont soutenus par différents programmes et initiatives à l'échelle de l'entreprise ainsi que par notre modèle d'affaires solide, diversifié et résilient.

Engagement des parties prenantes

Nous communiquons régulièrement avec nos parties prenantes pour mieux comprendre notre incidence et les enjeux liés à la durabilité les plus importants pour elles. Ce large éventail de points de vue nous permet d'adapter nos initiatives en matière de durabilité afin de répondre aux besoins et aux tendances en constante évolution. À partir des commentaires obtenus ainsi que des risques, des possibilités et des tendances liées à la durabilité qui sont pertinents pour le Groupe TMX, nous établissons les priorités en matière de durabilité à l'échelle de l'entreprise, sur lesquelles porte le présent rapport. Le tableau ci-après présente une sélection représentative de nos engagements envers les principaux groupes de parties prenantes en 2023.

<p>DIRECTION DU GROUPE TMX</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conseil d'administration • Comité de gouvernance et de surveillance réglementaire • Comité des ressources humaines • Comité des finances et de l'audit • Équipe de la haute direction • Comité directeur de gestion du risque lié à l'exploitation 	<p>NOTRE PERSONNEL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rencontres de l'ensemble du personnel • Sondage sur l'engagement du personnel • Intranet et événements (en personne et virtuels) • Programmes de formation et de perfectionnement • Évaluations du rendement • Communication avec les dirigeants • Ligne de dénonciation
<p>CLIENTÈLE ET CONSOMMATEURS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Produits et outils liés à la durabilité • Ressources pédagogiques, webinaires et baladodiffusions • Conférences et événements • Sondages d'opinion internes • Données et produits d'analyse liés aux facteurs ESG 	<p>ACTIONNAIRES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Communication avec les investisseurs, présentations et réunions • Tournées de présentation et congrès • Site Web des relations avec les investisseurs • Assemblée annuelle des actionnaires • Appels trimestriels avec les investisseurs • Sondages auprès des investisseurs
<p>GOVERNEMENTS ET AGENCES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Discussions sur les politiques publiques et représentation • Organismes de normalisation et autorités de réglementation • Conférences, groupes de discussion et tables rondes • Adhésion à des associations 	<p>NOS COLLECTIVITÉS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Investissements et partenariats communautaires • Équipe Impact et bénévolat du personnel • Cérémonie d'ouverture des marchés • Conférences et événements

GOVERNANCE DURABLE

La principale responsabilité du conseil d'administration (le conseil) est d'assurer la régie et la gouvernance du Groupe TMX et de superviser notre stratégie, nos activités commerciales et notre direction, comme décrit plus en détail dans la **charte du conseil** et la **charte du comité de gouvernance et de surveillance réglementaire**, la **charte du comité des ressources humaines** et la **charte du comité des finances et de l'audit**, dont certaines ont été mises à jour en 2023 afin de mieux soutenir la mise en œuvre de notre **stratégie de durabilité**. Notre conseil apporte des compétences, une expérience et une expertise variées à la gestion de nos activités, et la majorité des administrateurs ont une expérience relative à la durabilité, aux enjeux liés au climat ou à d'autres domaines liés aux facteurs ESG. Comme en témoigne la structure de gouvernance décrite ci-après, différents comités composés de hauts dirigeants de l'ensemble de la société assurent une surveillance liée à la durabilité et fournissent régulièrement des mises à jour à ce sujet à la haute direction, au conseil et aux comités du conseil.

SURVEILLANCE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Conseil d'administration du Groupe TMX (président : Luc Bertrand)

Supervise la stratégie de durabilité et les objectifs, les risques et les possibilités liés au climat.

Comité de gouvernance réglementaire (président : William Linton)

Supervise la production de rapports sur la durabilité et les facteurs ESG et, avec le soutien des responsables de la gestion du risque d'entreprise, surveille les risques liés à la durabilité et au climat.

Comité des ressources (président : Eric Wetlaufer)

Supervise la rémunération des dirigeants et effectue le suivi des objectifs liés aux facteurs ESG et à l'EDI.

Comité des finances et de l'audit (président : Claude Tessier)

Supervise la gestion des risques liés à la durabilité et au climat.

SURVEILLANCE DES CADRES SUPÉRIEURS

Comité de gestion stratégique de l'équipe de la haute direction (président : chef de la direction)

Établit la stratégie et les objectifs de l'entreprise en matière de durabilité.
Affecte les ressources en vue de la réalisation des objectifs stratégiques.
Effectue le suivi des progrès et présente régulièrement des rapports au conseil et aux comités.

Comité directeur de gestion des risques liés à l'exploitation (président : chef de l'exploitation)

Effectue le suivi de la résilience opérationnelle globale, notamment de la gestion des risques et des possibilités liés à la durabilité et au climat.
Établit des groupes de travail transversaux en vue de l'affectation des ressources pour réaliser la stratégie et atteindre les objectifs en matière de durabilité.

MISE EN ŒUVRE

Équipe responsable de la durabilité de l'entreprise (président : vice-président, Gouvernance et durabilité)

Dirige et coordonne la stratégie de durabilité à l'échelle des unités opérationnelles et des fonctions d'entreprise.
Établit et effectue le suivi des objectifs et des mesures liés à la durabilité.
Supervise la production de rapports et les communications sur la durabilité.

Groupe de travail sur la durabilité (président : chef, Durabilité et stratégie ESG)

Met en œuvre et exécute la stratégie de durabilité.

GESTION DU RISQUE D'ENTREPRISE

Surveillance des risques

Le Groupe TMX fournit des services essentiels aux marchés financiers canadiens et mondiaux des produits de base. La gestion efficace et uniforme des risques et la certitude des objectifs sont essentielles à notre capacité à mettre en œuvre nos stratégies d'entreprise et d'affaires. Le Service de gestion du risque d'entreprise soutient les unités opérationnelles et les aide à atteindre leurs objectifs afin que les résultats des activités en question soient transparents et bien compris, qu'ils respectent notre appétit pour le risque, qu'ils maintiennent un juste équilibre entre le risque et le rendement et qu'ils alimentent le processus de formulation des stratégies d'entreprise.

Gestion des risques

PRINCIPES DE GESTION DES RISQUES

- Nous promovons et maintenons, à l'échelle de l'entreprise, une culture d'intégrité qui met l'accent sur l'importance d'une gestion efficace des risques dans le cadre des activités quotidiennes et des processus décisionnels et qui encourage une communication franche et directe.
- Misant sur les cinq paliers de responsabilité, nos unités opérationnelles et nos fonctions d'entreprise assument la responsabilité des objectifs, et par conséquent des risques, dans le cadre de leurs activités, et il leur incombe de gérer efficacement de tels risques, avec le concours des fonctions de gestion des risques et d'audit interne.
- Le Groupe TMX affecte des ressources suffisantes et utilise des outils, des méthodes, des modèles et une technologie efficaces afin de soutenir nos processus de gestion des risques.
- Notre cadre de gestion du risque d'entreprise est conforme aux normes du secteur et aux exigences juridiques et réglementaires, et il fait l'objet de réévaluations régulières.

5

Conseils d'administration de Groupe TMX Limitée et des filiales désignées

4

Équipe de la haute direction et comités de gestion des risques des filiales

3

Audit interne

2

Gestion du risque d'entreprise

1

Responsables ou parrains de l'objectif et membres du personnel

APPROCHE EN MATIÈRE DE GESTION DES RISQUES AXÉE SUR LES OBJECTIFS

Notre approche de gestion des risques axée sur les objectifs tient compte des possibilités, des incertitudes et des menaces pour assurer l'atteinte de nos objectifs plutôt que de gérer nos risques isolément. Cette approche de gestion des risques axée sur les objectifs ne change en rien les risques avec lesquels notre entreprise doit composer. Elle établit plutôt le processus de gestion des risques en fonction de nos objectifs, appuyant ainsi une répartition appropriée des ressources à l'échelle de l'entreprise. L'approche de gestion des risques axée sur les objectifs assure l'intégration des objectifs, des risques, du traitement des risques et du rendement de l'entreprise. Le conseil a établi un ensemble d'objectifs d'entreprise, et l'équipe de la haute direction définit les principaux risques liés à l'atteinte de nos objectifs, cerne les risques nouveaux ou émergents, évalue notre stratégie d'exécution et affecte les ressources au besoin.

Sous la supervision du conseil, la haute direction doit : i) définir clairement les rôles dans l'ensemble des secteurs d'activité; ii) préciser explicitement les exigences en matière de gestion des risques et d'assurance; et iii) cerner les objectifs opérationnels qui exigent des processus d'évaluation des risques plus officiels et visibles.

Gestion des risques liés à la durabilité

Nous continuons d'intégrer nos objectifs et nos initiatives liés aux facteurs ESG aux objectifs fondamentaux du Groupe TMX afin de gérer les risques et les possibilités clés et émergents en matière de durabilité et de changements climatiques et d'y réagir, à court et à long terme. Dans le cadre de notre processus de gestion des risques axée sur les objectifs, nous évaluons les risques liés aux facteurs ESG par rapport à l'atteinte de nos objectifs stratégiques ainsi que les progrès réalisés relativement aux aspects de la durabilité liés à nos objectifs stratégiques. Les principaux risques liés à la durabilité et aux facteurs ESG comprennent les risques relatifs à la résilience de nos **fonctions opérationnelles principales**, au **climat (physiques et liés à la transition)**, **aux technologies de l'information et à la cybersécurité** ainsi qu'à l'**attraction et au maintien en poste des talents**.

Un autre risque auquel nous faisons face concerne notre capacité à nous adapter compte tenu de l'évolution complexe et du rythme accéléré des changements au sein de la société, du milieu des affaires et du domaine de l'information financière, qui ont des répercussions sur notre capacité à attirer et à retenir les inscriptions. Un tel contexte nous oblige à cerner de façon proactive les enjeux les plus pertinents pour le Groupe TMX et à échanger avec nos parties prenantes pour réagir et assurer une planification appropriée de la gestion de ces risques.

AXE DE DURABILITÉ : PROSPÉRITÉ

À mesure que nous mettons davantage l'accent sur la croissance durable à long terme, nous continuons de considérer que notre rôle consiste non seulement à assurer une croissance continue des revenus de nos actionnaires, mais aussi à canaliser les capitaux pour financer et adapter les technologies qui permettront une décarbonisation durable de l'économie canadienne. Les entreprises du secteur des ressources naturelles où les réductions d'émissions de gaz à effet de serre (GES) sont difficiles à réaliser, comme le secteur de l'énergie et le secteur minier, représentent un segment important de nos bourses et de l'économie nationale. Il est donc essentiel de permettre à ces sociétés d'entreprendre la transition vers une économie à faibles émissions de carbone d'une façon qui leur permettra de demeurer concurrentielles à l'échelle mondiale.

Renforcer la résilience

Nos bourses d'actions, la Bourse de Toronto et la Bourse de croissance TSX, composent le puissant et unique écosystème de marchés publics à deux niveaux du Canada, et la majorité de nos sociétés ouvertes sont des petites et moyennes entreprises (PME). Le Groupe TMX s'est engagé à faire en sorte que ces sociétés puissent bénéficier d'un accès au capital de transition crucial dont elles ont besoin pour stimuler l'innovation aujourd'hui et assurer la croissance économique dans l'avenir.

SOUTENIR LA CROISSANCE DURABLE DES SOCIÉTÉS

Une bourse comme la TSXV, qui est conçue spécialement pour les PME, est reconnue par l'Initiative des bourses de valeurs pour un investissement durable des Nations Unies (l'initiative SSE) comme une activité de promotion de la durabilité sur les marchés dans lesquels nous exerçons nos activités (voir aussi la section **Activités harmonisées avec l'initiative SSE**). La TSXV propose aussi des structures, des politiques et des programmes spécialisés pour soutenir les sociétés en quête de capital de risque et les aider à accéder plus rapidement aux marchés publics.

- **Programme des sociétés de capital de démarrage^{MD}** : Une source de transparence pour les prises de contrôle inversées qui procurent aux sociétés en quête de capital de risque des mécanismes efficaces pour accélérer l'accès aux marchés publics.
- **Programme de reconnaissance TSX Croissance 50^{MD}** : Un classement annuel des sociétés inscrites à la cote de la TSXV les plus performantes dans divers secteurs d'activité au cours de la dernière année.



Soutenir la croissance durable des sociétés

- La TSX réunit plus de 1 800 émetteurs et fonds.
- La TSXV réunit près de 1 700 sociétés en phase de croissance.
- 20% des émetteurs de l'indice composé S&P/TSX* sont passés de la TSXV à la TSX.
- Plus de 760 sociétés sont passées de la TSXV à la TSX.
- Plus de 21,5 milliards de dollars de capitaux propres ont été amassés à la TSX et à la TSXV en 2023.

PROMOUVOIR LA TRANSPARENCE ET L'EFFICACITÉ DES MARCHÉS FINANCIERS

La TSX et la TSXV consultent régulièrement leurs parties prenantes pour discuter des initiatives liées à l'évolution des normes en matière de durabilité, de gouvernance et de communication de l'information. Nous collaborons avec l'International Sustainability Standards Board (ISSB) à l'établissement d'une base de référence mondiale en matière de communication d'information sur les changements climatiques, de même qu'avec le Conseil canadien des normes d'information sur la durabilité (CCNID) et les Autorités canadiennes en valeurs mobilières (ACVM) sur l'adoption, à l'échelle nationale, des normes de l'ISSB liées au climat et à la durabilité d'une manière qui est bien adaptée aux marchés financiers canadiens.

La TSX et la TSXV établissent également des règles, des politiques et d'autres mécanismes semblables en matière de gouvernance et de communication de l'information auxquels nos émetteurs sont tenus de se conformer. Ces normes de qualité pour nos émetteurs s'ajoutent aux exigences du droit sur les valeurs mobilières et du droit des sociétés afin que nos bourses fonctionnent dans l'intérêt public, ce qui implique la protection de nos clients et des parties prenantes des marchés financiers contre les pratiques déloyales ou inappropriées et la promotion de marchés financiers équitables et efficaces.

Canaliser le capital de transition

L'économie du Canada est fortement axée sur les ressources : les ressources naturelles représentent plus de 19 % du produit intérieur brut du Canada, et ce secteur représente 58 % de la valeur des exportations totales de marchandises du Canada¹. La restructuration des systèmes énergétiques mondiaux et de l'économie mondiale met en lumière le fait que la concentration des ressources au Canada restera un atout indéniable.

Le virage mondial vers l'électrification exigera du cuivre, du platine, du manganèse et de l'uranium pour moderniser les systèmes de production d'énergie et améliorer les réseaux de distribution d'électricité. Le lithium, le cobalt et le nickel sont les composantes de base des véhicules électriques, tandis que la potasse est essentielle pour produire l'engrais qui aide à nourrir une population mondiale croissante. Le pétrole canadien produit de façon responsable, le gaz naturel liquéfié et enfin, l'hydrogène, peuvent soutenir une qualité de vie adéquate et assurer la sécurité énergétique à l'échelle mondiale. De plus, ces produits contribueront à réduire considérablement les émissions de dioxyde de carbone des pays partenaires jusqu'à ce que d'autres solutions à plus faibles émissions de carbone soient élaborées et adaptées.

Nos bourses et nos émetteurs sont prêts à jouer un rôle de premier plan dans le cadre de la transition, et le Groupe TMX s'engage à améliorer la résilience de nos marchés face au contexte en constante évolution en créant des occasions de flux de capitaux liées à la transition.

APERÇU DE LA FORMATION DE CAPITAL DURABLE ⁽¹⁾	2023	2022
Secteur des technologies propres et de l'énergie renouvelable		
Émetteurs de la TSXV	58	57
Émetteurs de la TSX	35 (10 émetteurs issus de la TSXV)	38 (11 émetteurs issus de la TSXV)
Capitalisation boursière de la TSX et de la TSXV réunies	47 G\$	56 G\$
Émetteurs produisant des minéraux qui favorisent une économie à faibles émissions de carbone en 2023⁽²⁾		
Émetteurs de la TSX et de la TSXV produisant au moins un métal ou un minéral	688	640
Émetteurs de la TSX et de la TSXV produisant exclusivement des métaux ou des minéraux qui favorisent une économie à faibles émissions de carbone	230	190
Proportion d'émetteurs produisant des minéraux qui favorisent une économie à faibles émissions de carbone dans l'ensemble du secteur minier	21 %	16 %
FNB axés sur la durabilité ou les facteurs ESG		
FNB axés sur la durabilité et les facteurs ESG inscrits à la TSX	83	84
Capitalisation boursière totale des FNB ⁽³⁾ inscrits à la TSX	15 G\$	9 G\$

⁽¹⁾ Au 31 décembre 2023.

⁽²⁾ Il s'agit d'un sous-ensemble du secteur minier qui produit exclusivement des métaux et des minéraux utilisés dans le cadre de la transition vers une économie à faibles émissions de carbone (aluminium, chrome, cuivre, graphite, fer, plomb, lithium, manganèse, molybdène, argent, titane, uranium [U308], vanadium et zinc). Ces renseignements sont fournis à titre informatif seulement.

⁽³⁾ FNB axés sur la durabilité et les facteurs ESG.

¹ Ressources naturelles Canada, **10 faits sur les ressources naturelles au Canada**, 2023.

POSSIBILITÉS LIÉES AU CLIMAT

Afin d'atteindre nos objectifs en matière de croissance durable de nos activités, nous entendons déployer des efforts de développement et de vente visant à étendre notre présence géographique dans le but d'attirer des clients de plus en plus mondialisés dans tous les secteurs et d'accélérer la croissance dans des secteurs ciblés (y compris le secteur de l'innovation, qui comprend des sociétés spécialisées dans les technologies propres et les énergies renouvelables) dans lesquels nous bénéficions d'un positionnement unique, tout en maintenant notre accent traditionnel sur le secteur des ressources. La décarbonisation du secteur de l'énergie jouera un rôle clé dans la réduction des émissions de gaz à effet de serre au sein de l'économie, et le secteur minier fournira les métaux et les minéraux qui alimenteront cette transition, ce qui créera des possibilités pour nos émetteurs du domaine des minéraux à faibles émissions de carbone.

Par l'intermédiaire de nos bourses d'actions, le Groupe TMX investit depuis longtemps dans l'édification du secteur des technologies propres au Canada; en effet, depuis 2014, 22,8 milliards de dollars de fonds propres ont été mobilisés, ce qui constitue une augmentation de 84 % de la capitalisation boursière des émetteurs du secteur des technologies propres et des énergies renouvelables de la TSX et de la TSXV. Un tel engagement comprend non seulement la collaboration avec nos émetteurs et les parties prenantes du secteur, mais aussi l'adoption d'une vision à long terme pour bâtir le bassin d'investisseurs nécessaire afin de soutenir ce secteur. C'est dans cette optique que nous avons élaboré une série de conférences et de colloques récurrents à l'intention des investisseurs du secteur des technologies propres afin de mettre en relation nos émetteurs et les sociétés privées de premier plan avec des investisseurs individuels et institutionnels.



Établir des liens entre les émetteurs et les investisseurs du secteur des technologies propres :

- Journée des investisseurs des technologies propres de TSX – Présentations de sociétés de technologies propres publiques et privées de premier plan aux investisseurs institutionnels
- Conférence canadienne annuelle sur l'énergie propre – Rencontres avec des investisseurs institutionnels organisées en partenariat avec Banque Nationale Marchés financiers à Londres, au Royaume-Uni
- Canadian Climate Investor Conference – Congrès pour les investisseurs individuels

RESSOURCES SUR LA GOUVERNANCE ET LA DURABILITÉ POUR LES ÉMETTEURS

La TSX et la TSXV s'engagent à soutenir tous ses émetteurs en favorisant de saines pratiques en matière de gouvernance d'entreprise et de durabilité. Elles aident notamment les sociétés à fournir des renseignements comparables, pertinents pour la prise de décisions et normalisés au sujet des facteurs ESG, en tirant parti de normes et de cadres reconnus à l'échelle mondiale. Nous offrons aux émetteurs un accès à des ressources, à des installations et à des occasions de formation, conformément aux recommandations de l'initiative SSE (voir la section **Initiative des bourses de valeurs pour un investissement durable des Nations Unies**) :

INITIATIVE	DESCRIPTION
Programme de formation Accélérateur de croissance	Programme de formation et de mentorat individuel gratuit incluant notamment un module sur la gouvernance et un module sur les facteurs ESG.
Portail de ressources ESG 101	Répertoire central de ressources, de guides, d'articles et d'événements d'experts de premier plan, de pairs et d'organismes sur des sujets liés à la durabilité, y compris les relations avec les Autochtones et l'esclavage moderne.
Introduction aux pratiques de présentation d'information sur la durabilité	Orientation générale à l'intention de nouvelles sociétés ayant des obligations de communication, ce à quoi s'ajoute le modèle sur les facteurs ESG de TMX, un outil de production de rapports de base fondé sur des cadres de premier plan.

Faire évoluer nos produits et services

En étoffant et en mettant à jour les produits et services que nous offrons dans le domaine de la durabilité, nous pouvons aider les émetteurs à améliorer leur rendement en matière de facteurs ESG, et surtout, nous pouvons accroître la visibilité des émetteurs les plus performants, des innovateurs et des champions de la durabilité chez les investisseurs. En fonction des besoins de nos clients et par l'intermédiaire de notre infrastructure de marché – le tout soutenu par nos activités d'analyse de données de TMX Datalinx^{MD} –, nous aidons à faciliter l'affectation de capitaux d'investisseurs qui cherchent à améliorer leur rendement en matière de durabilité aux activités vertes et de transition. Nous offrons divers produits et services aux émetteurs et aux investisseurs pour gérer leur exposition aux facteurs ESG :

MARCHÉ VOLONTAIRE DU CARBONE (TVCM)

Le marché volontaire du carbone (The Voluntary Climate Marketplace, ou TVCM), exploité par IncubEx, offre un accès au marché pour échanger des crédits compensatoires de carbone volontaires et repose sur la plateforme Joule^{MC} de TMX Trayport. TVCM donne accès à des registres mondiaux de premier plan bien établis par l'intermédiaire d'un marché à accès libre et à faible coût.

Les entreprises acheteuses peuvent acheter des crédits compensatoires de carbone vérifiés en sélectionnant des attributs qui correspondent aux objectifs qu'elles visent.

Grâce à la plateforme Joule, les participants présentent des offres et des demandes en direct sur le marché à des prix transparents. **Cliquer ici** pour en savoir plus sur la plateforme.

PORTAIL DE DONNÉES ESG DE TMX

De concert avec des fournisseurs de premier plan de produits d'analyse et de données ESG, le portail de données ESG de TMX a été lancé en 2023 pour fournir à ses clients à l'échelle mondiale des données sur lesquelles ils peuvent s'appuyer au moment d'intégrer les facteurs ESG à la prise de décision en matière de placement.

Ces données portent notamment sur les plans d'action en matière de climat, la quantification de l'incidence des activités, le filtrage des sociétés, le suivi des controverses, des manchettes et des événements ainsi que les analyses de groupes de sociétés comparables.

Dans la première phase du portail de données ESG de TMX, nous avons établi un partenariat avec GIST Impact, MT Newswires, OWL ESG et Inrate. Pour en savoir plus, consulter notre **page d'accueil**.

INDICES AXÉS SUR LA DURABILITÉ

Les indices ESG sont calculés dans le cadre de notre partenariat avec S&P Dow Jones Indices et sont fournis aux clients abonnés aux données indiciaires produites par TMX Datalinx^{MD}, et les données de fin de journée sont accessibles au public sur **TMX Argent^{MD}**.

En 2023, l'**indice S&P/TSX Matériaux pour la transition énergétique***, qui suit le rendement des titres cotés en Amérique du Nord de sociétés qui se livrent à l'exploitation minière, à l'exploration ou à la fabrication de matériaux de transition énergétique, a vu le jour.

En collaboration avec TMX VettaFi, nous avons lancé l'**indice du Conseil canadien pour l'entreprise autochtone**, qui suit les sociétés qui s'engagent à améliorer les relations avec les Autochtones.

DÉRIVÉS AXÉS SUR LA DURABILITÉ

Notre bourse spécialisée dans la négociation de produits dérivés, la Bourse de Montréal (la MX), offre des options et des contrats à terme sur actions pour toutes les composantes des meilleurs indices liés aux facteurs ESG ainsi que pour les contrats à terme sur indice liés aux facteurs ESG.

En savoir plus

LISTES DE TITRES

TMX Argent aide les investisseurs individuels à effectuer des recherches et à découvrir des sociétés inscrites à la TSX et à la TSXV ainsi que des fonds axés sur l'investissement durable inscrits à la TSX.

Sociétés certifiées La Gouvernance au féminin
Sociétés certifiées RPA
Sociétés RPA de niveau Engagé
FNB durables

SÉRIE LE SOUCI DES FACTEURS ESG À L'ŒUVRE

Campagne dans les médias sociaux pour mettre en valeur des entreprises inscrites en bourse qui illustrent les progrès réalisés sur divers sujets liés au développement durable.

Plus de 600 pages consultées (depuis le lancement au troisième trimestre de 2023) qui portent sur les réalisations des émetteurs quant aux facteurs ESG.

Voir un exemple

AXE DE DURABILITÉ : PLANÈTE

La création de valeur financière à long terme et le maintien de la vie humaine dépendent toutes deux de notre capacité mondiale à décarboner l'économie. Compte tenu de notre position centrale au sein des marchés financiers du Canada, nous pouvons donner l'exemple en réduisant notre empreinte carbone et en travaillant en collaboration avec d'autres parties prenantes pour soutenir des écosystèmes florissants.

Donner l'exemple

Dans le cadre de notre stratégie de durabilité, nous avons apporté des améliorations à notre gouvernance en matière d'enjeux liés à la durabilité et au climat, comme décrit dans la section **Gouvernance durable**. Ce cadre nous permettra de gérer en continu les risques et les possibilités liés au climat et d'approfondir et d'accélérer l'intégration des buts et des objectifs liés à la durabilité dans la stratégie globale de l'entreprise et au sein de chaque unité opérationnelle.

GESTION DES RISQUES LIÉS AU CLIMAT

DESCRIPTION, MESURES D'ATTÉNUATION ET DÉMARCHÉ

Risque physique

Description du risque	À court terme et de façon continue, la gravité accrue des événements météorologiques extrêmes comme les inondations ou les vagues de chaleur causées par les changements climatiques pourrait entraîner des perturbations de l'approvisionnement en électricité dans l'infrastructure des principaux marchés ou créer des problèmes d'accès physique au lieu de travail pour les membres du personnel. À plus long terme, les changements des conditions climatiques, y compris les changements liés aux régimes de précipitations, à la température ou au vent, pourraient perturber la production ou les activités de nos émetteurs inscrits, ce qui aurait une incidence sur leur rendement financier et des répercussions négatives sur nos activités. Nous envisageons des mesures pertinentes pour mesurer et surveiller notre exposition et évaluer l'ampleur de l'exposition aux risques physiques de nos actifs ou de nos activités.
Aigu et chronique (risque direct)	Nous disposons d'un programme robuste de gestion de la résilience opérationnelle pour réagir aux perturbations lorsqu'elles surviennent. Le plan de continuité des activités du Groupe TMX est conçu pour assurer la continuité de l'exploitation en cas de catastrophes naturelles ou d'autres risques physiques liés aux changements climatiques. Il est revu, au minimum, sur une base annuelle et plus fréquemment, au besoin. Pour obtenir une description plus détaillée, consulter la section Gestion de crise et résilience opérationnelle ainsi que la page 91 de notre Rapport annuel 2023 .

DESCRIPTION, MESURES D'ATTÉNUATION ET DÉMARCHE

Risque lié à la transition

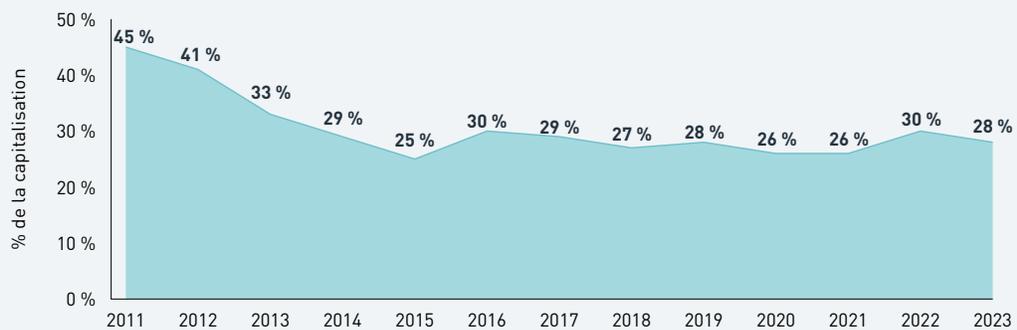
Description
du risque

Le Groupe TMX exploite une entreprise diversifiée à l'échelle mondiale, mais notre rendement est influencé par l'économie canadienne, qui est fondée en grande partie sur les ressources naturelles et les activités liées à l'énergie. Par conséquent, nous sommes exposés aux facteurs macroéconomiques qui influent sur ces secteurs, notamment ceux découlant de la réglementation environnementale, de la transition vers une économie à faibles émissions de carbone et de la croissance des investissements durables. En 2023, la concentration des opérations en fonction du volume et de la capitalisation boursière dans le secteur des mines et le secteur pétrole et gaz était de 34 % et de 16 %, respectivement. En outre, notre capacité à exploiter équitablement le marché est tributaire de la présence d'un nombre suffisant de clients. Enfin, les activités d'inscription à la cote (y compris les premiers appels publics à l'épargne), de financement initial et supplémentaire, de négociation et de compensation sont également grandement touchées par le contexte économique et politique et la conjoncture des marchés à l'échelle internationale ainsi que par le degré de confiance général des investisseurs. Pour obtenir une description plus détaillée des risques liés à l'économie canadienne, à la conjoncture économique mondiale et à la concentration de la clientèle, veuillez consulter les pages 86, 87 et 95 de notre [Rapport annuel 2023](#).

Tout ralentissement ou toute tendance à la hausse de nature prolongée dans les secteurs des ressources naturelles et de l'énergie, ou toute perte de confiance des investisseurs en général, peut avoir une incidence sur notre rendement financier, notamment sur le rendement des placements, le nombre d'émetteurs inscrits, le volume de transactions et d'opérations dans le cadre de l'ensemble de nos activités et la vente de données de marché, et avoir des répercussions sur nos résultats d'exploitation. Une diminution importante du volume de négociation, des activités d'inscription à la cote ou de la capitalisation boursière dans ces secteurs pourrait limiter notre capacité de bâtir et de soutenir des marchés financiers de transition robustes.

Pour mesurer notre exposition précise aux secteurs liés aux ressources, nous regroupons les activités des secteurs minier, pétrolier et gazier ainsi que celui des services publics et pipelines. Pour ce qui est de la TSX et de la TSXV, la proportion de ces émetteurs inscrits du secteur des ressources en pourcentage de notre capitalisation boursière totale a changé au fil du temps depuis 2011, comme illustré ci-après.

Émetteurs du secteur des ressources en pourcentage de la capitalisation boursière totale (TSX et TSXV) :

Politiques
et législation
(risques
indirects)

Reconnaissant qu'une communication exhaustive et efficace de l'information est essentielle à la résilience globale des marchés et à la protection des investisseurs sur les marchés financiers, le Groupe TMX a élaboré des produits et services pour aider les émetteurs à répondre aux attentes en constante évolution des parties prenantes en matière de communication d'information sur les enjeux climatiques et les facteurs ESG. Pour en savoir plus, consultez la section [Ressources sur la gouvernance et la durabilité pour les émetteurs](#).

Grâce à notre processus de gestion de la conformité réglementaire, à notre engagement auprès de la clientèle, à notre engagement en matière de politiques et à notre participation aux forums du secteur, nous continuons de surveiller les exigences nouvelles et émergentes liées au climat et de mettre à jour nos processus, nos politiques et nos cadres, au besoin.

Le Groupe TMX continue de promouvoir le rôle des marchés financiers canadiens dans la lutte contre les changements climatiques et de mettre en lumière les enjeux précis auxquels font face les participants au marché public (p. ex. exigences en matière de communication de l'information liée à la durabilité et au climat et harmonisation des normes). Consulter la section [Façonner les politiques publiques](#) pour obtenir des renseignements sur nos initiatives dans ce domaine.

Marché
(risque indirect
et direct)

Nous nous efforçons d'attirer de plus en plus de clients à l'échelle mondiale et de viser la croissance en matière d'innovation, de technologies propres et d'énergie renouvelable en mettant à profit notre avantage actuel. En devenant une destination pour le financement axé sur la transition, le Groupe TMX peut appuyer l'affectation de capitaux à la décarbonisation de notre secteur de l'énergie et au financement et à la mise à l'échelle de solutions pour le climat, ce qui représente une occasion pour les émetteurs du secteur des ressources. Pour obtenir de plus amples renseignements ainsi que des données à l'appui, consulter les sections [Canaliser le capital de transition](#), [Possibilités liées au climat](#) et [Données sur les possibilités liées au climat](#).

**Réputation
(risque direct)**

Tandis que nous continuons d'intégrer les enjeux liés aux changements climatiques à nos considérations stratégiques et en matière d'investissement, nous gérons activement les risques et les possibilités liés aux changements climatiques au moyen de nos pratiques de gestion du risque d'entreprise. Nous avons conscience de la position unique du Groupe TMX au sein des marchés financiers canadiens et du rôle que nous jouons pour aider les sociétés émettrices ouvertes à se doter de pratiques rigoureuses en matière de durabilité. Nous voulons donner l'exemple en améliorant la mesure et la gestion de notre empreinte carbone et en aidant les émetteurs à lutter contre les changements climatiques afin d'accroître la confiance des investisseurs à l'égard des marchés financiers canadiens. Nous publions des rapports annuels sur la durabilité, nous appuyons l'élaboration d'une base de référence mondiale pour les exigences en matière de communication de l'information sur la durabilité et les changements climatiques et nous offrons de la formation et des services aux émetteurs et aux investisseurs afin de fournir aux parties prenantes du marché des renseignements pertinents pour la prise de décisions.

NOS ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

En complément de nos objectifs de croissance durable à long terme, le Groupe TMX s'est engagé à élaborer un plan de transition climatique qui inclut l'établissement de cibles de réduction des émissions fondées sur la science au cours des prochaines années. À cette fin, et pour positionner le mieux possible le Groupe TMX afin de nous conformer aux exigences attendues en matière de durabilité et de communication d'information liée au climat, le rapport de cette année comprend un exercice complet de comptabilisation des émissions de carbone incluant toutes les catégories applicables et pertinentes du champ d'application 3, conformément à la norme de comptabilisation et de déclaration destinée à l'entreprise du Protocole des gaz à effet de serre (le Protocole des GES). Nous continuerons de travailler à améliorer la qualité de nos données et à réduire le recours aux hypothèses.

Dans le cadre de cet exercice exhaustif de comptabilisation des émissions de carbone, le Groupe TMX a travaillé en collaboration avec un fournisseur de services pour regrouper et examiner les multiples sources de données nécessaires à la production de nos résultats en matière de comptabilisation des émissions. Tous les principaux bureaux et installations du Groupe TMX ont été inclus, tout comme les émissions de GES liées aux catégories du champ d'application 3 jugées pertinentes en application du Protocole des GES. Notre inventaire des GES est conforme à la démarche de consolidation du « contrôle opérationnel » du Protocole des GES. Dans le cadre de cette démarche, nous sommes tenus de rendre compte de la totalité des émissions découlant des activités, des installations et des sources sur lesquelles le Groupe TMX exerce un contrôle opérationnel.

CATÉGORIE D'INVENTAIRE	ACTIVITÉ	2023	2022	2019	VARIATION (%) ⁽¹⁾
Champ d'application 1	Gaz naturel et diesel	606	815	673	-10 %
Champ d'application 2 (selon l'emplacement) ⁽²⁾	Électricité et réfrigération d'eau	998	843	829	20 %
Champ d'application 3 ⁽³⁾	Cat. 1 – Biens et services achetés	2 518			
	Cat. 2 – Biens d'investissement	695			
	Cat. 5 – Déchets découlant des activités	159			
	Cat. 6 – Voyages d'affaires ⁽⁴⁾	594	594	598	-1 %
	Cat. 7 – Navettage du personnel ⁽⁵⁾	1 157			
	Cat. 9 – Transport et distribution en aval	1			
	Cat. 15 – Investissements ⁽⁶⁾	215			
Champ d'application 3 (total)		5 340			
Émissions brutes (t éq. CO ₂)	Champs d'application 1, 2 et cat. 6 seulement	2 199	2 252	2 100	5 %
Émissions brutes (t éq. CO₂)		6 944			

RENDEMENT	MESURE	2023	2022	2019	VARIATION [%] ⁽¹⁾
Émissions totales (t éq. CO2)	Nombre d'ETP ⁷	1 931	1 693	1 287	50 %
	t éq. CO2 par ETP – champs d'application 1, 2 et cat. 6 seulement	1,1	1,3	1,6	-30 %
	t éq. CO2 par ETP	3,6			
	Produits (millions \$)	1 194	1 117	807	48 %
	t éq. CO2/produits (millions \$) – champs d'application 1, 2 et cat. 6 seulement	1,8	2,0	2,6	-29 %
	t éq. CO2/produits (millions \$)	5,8			

⁽¹⁾ La variation est calculée entre 2023 et la précédente année de référence 2019.

⁽²⁾ La méthode fondée sur l'emplacement s'appuie sur les facteurs d'émission moyens de la production d'énergie pour chaque emplacement géographique applicable, y compris les périmètres locaux, infranationaux ou nationaux.

⁽³⁾ Les catégories 3, 4, 8, 10, 11, 12, 13 et 14 n'ont pas été incluses, car elles ne sont pas pertinentes dans le cadre des activités du Groupe TMX.

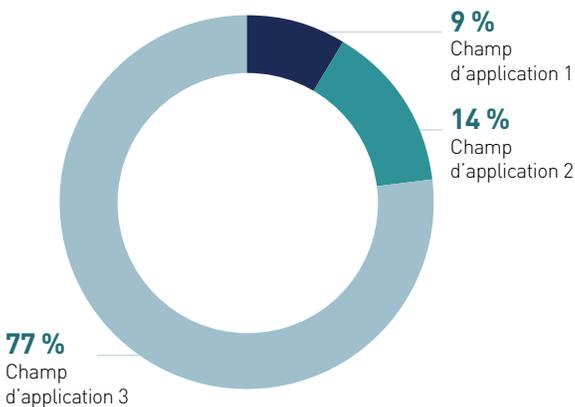
⁽⁴⁾ Les renseignements sur les voyages d'affaires en 2023 comprenaient les données sur les émissions fournies par des tiers fournisseurs de services de voyage (avion, train et location de véhicule) relatives aux déplacements du personnel dans le cadre d'activités liées à l'entreprise, tandis que les données des années précédentes comprenaient uniquement le transport aérien.

⁽⁵⁾ Les données sur le navettage du personnel constituent une estimation des émissions fondée sur les estimations nationales, régionales ou locales accessibles et comprennent les émissions liées au travail à domicile.

⁽⁶⁾ Les données sur les investissements représentent la proportion d'émissions qui correspond à notre participation dans des entreprises dans lesquelles nous avons fait des investissements stratégiques, sans pour autant y détenir un contrôle opérationnel.

⁽⁷⁾ Les employés temps plein (ETP) comprennent le personnel permanent, à salaire horaire, contractuel et occasionnel.

Émissions de carbone de 2023 par champ d'application



Le changement le plus important dans notre inventaire des émissions de GES de 2023 est l'ajout de toutes les catégories pertinentes du champ d'application 3, ce qui porte les émissions indirectes totales de notre chaîne de valeur à 77 % de nos émissions globales.

En raison d'acquisitions, de l'amélioration des pratiques de déclaration et de l'élargissement de l'accès aux données, les émissions des champs d'application 1 et 2 pour 2023 incluent des emplacements géographiques additionnels² qui ne figuraient pas dans l'exercice de comptabilisation des années précédentes. La diminution des émissions globales du champ d'application 1 est attribuable à la baisse de la consommation de gaz naturel et de diesel. Toutefois, les émissions du champ d'application 2 liées à la consommation d'électricité, à la réfrigération d'eau et à la vapeur ont augmenté en partie en raison du nombre de nouveaux emplacements géographiques (près de 24 % de l'augmentation constatée pour le

champ d'application 2), de l'utilisation de facteurs de calcul des émissions mis à jour et – au moins dans un cas – de l'ajout d'un compteur qui a entraîné une augmentation de 600 % pour un emplacement³. Le reste de l'augmentation des émissions du champ d'application 2 pourrait être attribuable à une augmentation nette de la consommation d'énergie ou à un changement de sources d'énergie du champ d'application 1 au champ d'application 2 (de la combustion fixe à l'électricité), en ce qui concerne la gestion des bâtiments.

Le changement le plus important dans notre inventaire des émissions de GES de 2023 est l'ajout de toutes les catégories pertinentes du champ d'application 3, ce qui porte les émissions indirectes totales de notre chaîne de valeur à 77 % de nos émissions globales.

En raison d'acquisitions, de l'amélioration des pratiques de déclaration et de l'élargissement de l'accès aux données, les émissions des champs d'application 1 et 2 pour 2023 incluent des emplacements géographiques additionnels² qui ne figuraient pas dans l'exercice de comptabilisation des années précédentes. La diminution des émissions globales du champ d'application 1 est attribuable à la baisse de la consommation de gaz naturel et de diesel. Toutefois, les émissions du champ d'application 2 liées à la consommation d'électricité, à la réfrigération d'eau et à la vapeur ont augmenté en partie en raison du nombre de nouveaux emplacements géographiques (près de 24 % de l'augmentation constatée pour le champ d'application 2), de l'utilisation de facteurs de calcul des émissions mis à jour et – au moins dans un cas – de l'ajout d'un compteur qui a entraîné une augmentation de 600 % pour un emplacement³. Le reste de l'augmentation des émissions du champ d'application 2 pourrait être attribuable à une augmentation nette de la consommation d'énergie ou à un changement de sources d'énergie du champ d'application 1 au champ d'application 2 (de la combustion fixe à l'électricité), ce qui concerne la gestion des bâtiments.

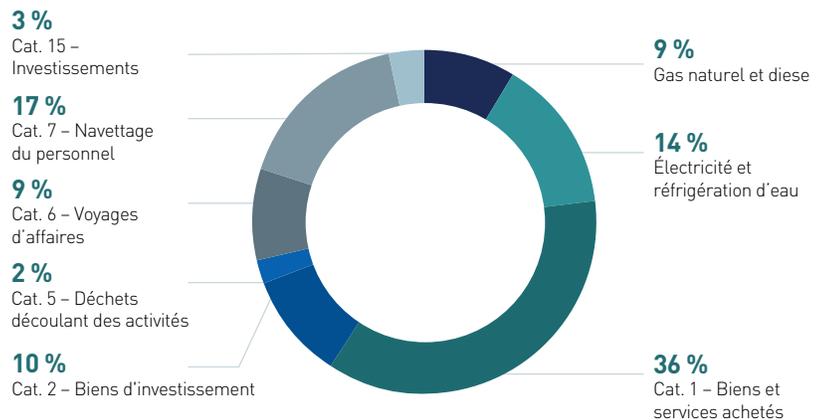
Notre inventaire du champ d'application 3 révèle que les biens et services achetés, y compris les produits et services que nous achetons pour soutenir nos activités, représentent la plus grande part de nos émissions globales. Avec les émissions liées aux biens d'investissement (notamment des biens acquis ayant une longue durée de vie), que le Groupe TMX utilise à l'appui de nos activités, les émissions découlant de l'ensemble des biens et services forment 46 % de nos émissions globales. Nos résultats sont similaires à l'inventaire des émissions de GES de nos pairs, et nous nous attendons à des fluctuations dans cette catégorie d'une année à l'autre, non seulement en fonction des besoins opérationnels, mais aussi à mesure que la qualité des données s'améliore au fil du temps. Comme cette catégorie concerne les émissions de nos fournisseurs, les améliorations de la qualité des données et du rendement dépendront de l'engagement continu des fournisseurs en question.

De plus, la catégorie du navettage du personnel, qui comprend également les émissions liées au travail à domicile, représente une part importante de nos émissions globales en 2023. Dans les deux cas, nous avons utilisé des moyennes locales, régionales et nationales pour calculer les facteurs d'émission applicables. Nous espérons peaufiner cet ensemble de données en obtenant des données plus détaillées grâce à la réalisation d'une enquête volontaire sur le navettage auprès des membres du personnel au deuxième semestre de 2024.

Nous remarquons également que les émissions liées aux voyages d'affaires sont stables, malgré un changement de la méthode de comptabilisation⁴ afin de nous conformer aux pratiques exemplaires du secteur, ce qui a exigé le recours à des facteurs d'émission mis à jour. Dans nos calculs de 2023, nous avons tenu compte des émissions liées aux déplacements par transport ferroviaire et à la location de véhicules⁵. Les distances totales parcourues par avion par les membres du personnel de TMX ont diminué de 21 % depuis 2022, mais cette différence est compensée par l'intégration de catégories de déplacement additionnelles et l'utilisation d'une méthode de calcul revue et des facteurs d'émission applicables les plus récents. À l'avenir, une analyse réfléchie sera nécessaire pour trouver un juste équilibre entre le besoin d'assurer la sécurité des membres du personnel lors des déplacements, les besoins de l'entreprise et la gestion de notre empreinte carbone.

À la suite de l'élargissement de la portée des rapports cette année, en supposant que les membres du personnel ont maintenant adopté notre modèle de travail hybride et qu'ils ont adapté leurs habitudes de voyage d'affaires dans le contexte post-pandémie, nous croyons que cet exercice de rapport est le plus représentatif de l'activité commerciale habituelle du Groupe TMX. Nous avons l'intention de faire le suivi de toutes les catégories pertinentes et de mesurer les résultats en comparaison de ceux de 2023, tandis que nous travaillons à simplifier et à améliorer notre processus de collecte de données.

Émissions de carbone en 2023 par catégorie



² Les emplacements géographiques additionnels pris en compte dans les champs d'application 1 et 2 en 2023 comprennent les emplacements liés à BOX Technology LLC, BOX Options Market LLC et à SigmaLogic Inc., un site de reprise après sinistre de TMX Trayport et de nouveaux locaux loués pour notre bureau de Vancouver et Wall Street Horizon (en remplacement des anciens bureaux loués).

³ Le propriétaire des locaux du Centre de marché TMX^{MC} a indiqué que les données de consommation de 2023 étaient issues d'un nouveau compteur installé pour la partie du bâtiment occupée par TMX.

⁴ EPA Center for Corporate Climate Leadership des États-Unis, *Scope 3 Inventory Guidance*, **GHG Emissions Factors Hub**, tableau 10.

⁵ Information fournie par des tiers fournisseurs de services de voyage seulement.

Favoriser des écosystèmes sains

Nous croyons que nous pouvons à la fois continuer de faire croître l'économie et créer de la valeur pour nos actionnaires tout en comprenant que, sans des écosystèmes sains qui dépendent de la stabilité climatique, une grande partie de cette croissance est menacée. C'est pourquoi nous sommes déterminés à neutraliser notre empreinte carbone en nous efforçant de réduire nos émissions au moyen d'un plan de transition climatique. Nous croyons également que des marchés du carbone solides et transparents, y compris des marchés volontaires comme **TVCM**, exploité par TMX Trayport, peuvent aider à améliorer la santé des écosystèmes à l'échelle mondiale.

NEUTRALISATION ET RÉDUCTION DES ÉMISSIONS

Nous avons acheté et retiré des crédits compensatoires de carbone volontaires pour les exercices 2020 à 2023, par l'intermédiaire de TVCM, afin de compenser nos émissions brutes annuelles déclarées des champs d'application 1, 2 et 3. À mesure que nous repérons des possibilités de réduction des émissions, nous avons l'intention de diminuer progressivement notre dépendance aux crédits compensatoires de carbone. Nous sélectionnons nos crédits de carbone auprès de registres de crédits de carbone de premier plan vérifiés et crédibles et nous considérons attentivement l'emplacement géographique des projets que nous appuyons ainsi que les avantages socioéconomiques additionnels qui peuvent découler de leur mise en œuvre.

Tous nos principaux bureaux au Canada sont certifiés Platine par le programme Leadership in Energy and Environmental Design (LEED^{MD}). LEED^{MD} est le système d'évaluation des bâtiments écologiques le plus utilisé dans le monde. La certification LEED^{MD} est un symbole mondialement reconnu de réalisation et de leadership en matière de durabilité.



Certifications LEED^{MD} des locaux occupés par le Groupe TMX :

- 75 % des locaux occupés par le Groupe TMX sont certifiés LEED^{MD} Platine.
- L'immeuble de notre bureau de Toronto est certifié LEED^{MD} Platine de catégorie AAA.
- Les édifices de nos bureaux de Montréal, de Calgary et de Vancouver sont certifiés LEED^{MD} Platine⁶.
- Notre Centre de marché TMX^{MC} est certifié LEED^{MD} Or.

Notre bureau de TMX Trayport de Londres a obtenu les accréditations ISO 14001 et ISO 9001:2015 pour les systèmes de gestion environnementale.

Façonner les politiques publiques

Notre position centrale unique au sein des marchés financiers du Canada peut entraîner un rayonnement positif qui dépasse les limites de notre entreprise et de notre chaîne d'approvisionnement. Compte tenu de nos solides relations avec les émetteurs, les institutions financières, les organismes de réglementation et les gouvernements, nous reconnaissons notre rôle dans la réalisation de ce potentiel de contribuer à façonner les politiques publiques de manière à faciliter les mouvements des capitaux vers les activités de transition et de décarbonisation tout en préservant le caractère concurrentiel de nos marchés.

Nous préconisons la certitude des prix, des processus et des principes d'investissement. Pour financer l'innovation, la mise à l'échelle des technologies et le développement de projets, investisseurs et sociétés doivent être en mesure de comprendre les aspects financiers d'une initiative et de savoir qu'une initiative donnée repose sur un processus de mise en œuvre soutenu par un processus d'approbation efficace. Nous appuyons le développement de marchés du carbone de plus en plus liquides et transparents qui permettent de financer la réduction et l'élimination des émissions de carbone et qui font partie intégrante des stratégies de transition climatique. Enfin, le Groupe TMX soutient l'établissement de désignations et de critères clairs pour les activités respectueuses de l'environnement, de même que pour les activités de transition, afin d'aider les entreprises, les investisseurs et les marchés financiers à élaborer et à financer des initiatives conformes, le tout soutenu par le développement de produits de financement verts et de transition novateurs.

Le Groupe TMX se conforme à l'ensemble des lois et codes de déontologie applicables en matière de lobbying dans tous les territoires où il mène activement des activités de lobbying. Les communications avec les représentants du gouvernement font l'objet d'un suivi interne et de rapports externes, au besoin. Le Groupe TMX n'utilise pas les fonds de ses sociétés pour faire des dons à des candidats ou à des partis politiques, conformément à la *Loi électorale du Canada* et à l'ensemble des lois provinciales semblables applicables.

⁶ En 2023, le bureau de Vancouver a déménagé dans un immeuble certifié LEED^{MD} Platine, mais nous avons parallèlement réduit l'espace de bureau total, ce qui a donné lieu à une variation relativement faible du pourcentage total d'espace de bureau certifié LEED^{MD} Platine.

ADHÉSIONS, APPUIS ET ENGAGEMENTS LIÉS AUX FACTEURS ESG

Conseil des normes internationales d'information sur la durabilité (ISSB)⁷

Le Groupe TMX appuie depuis longtemps l'établissement d'une base de référence mondiale sur la durabilité et la communication d'information liée au climat à même de fournir à la communauté des investisseurs des renseignements cohérents, robustes, et par-dessus tout, utiles au processus de décision en matière d'investissement. Le Groupe TMX a été le premier groupe boursier à produire des rapports selon les normes du SASB pour les bourses de valeurs mobilières et de marchandises, et nous avons officiellement appuyé le GIFCC depuis la publication de notre rapport lié aux recommandations du GIFCC en 2021.

Plus récemment, l'ISSB a publié des normes de communication de l'information sur le climat et la durabilité qui fournissent l'ossature d'une base de référence mondiale, tout en permettant la conception de solutions adaptées aux marchés uniques du Canada. Le Groupe TMX continuera de travailler en collaboration avec l'ISSB, le CCNID, les ACVM et d'autres participants au marché pour veiller à ce que l'adoption de ces normes soit adaptée au marché canadien unique et que celles-ci tiennent compte des dimensions de la proportionnalité, de l'importance relative et de la concurrence mondiale.

Initiative des bourses de valeurs durables des Nations Unies

Les bourses de valeurs et de dérivés du Groupe TMX, la TSX, la TSXV et la MX, sont fières de participer activement à l'Initiative des bourses des valeurs durables (ou initiative SSE, pour Sustainable Stock Exchanges) des Nations Unies afin de promouvoir le rendement durable et la transparence au sein des marchés financiers.

Le fait d'être membre de l'initiative SSE donne à notre groupe boursier l'occasion de rendre compte de nos efforts en matière de durabilité (voir la section **Activités harmonisées avec l'initiative SSE**) en regard d'autres bourses membres et non membres. Une telle participation nous permet également de tirer parti du leadership éclairé, du contenu éducatif et des occasions de partage des connaissances à l'échelle mondiale qui sont pertinents dans le cadre de nos activités.

Grâce à notre adhésion à l'initiative SSE et en collaboration avec la World Federation of Exchanges (la WFE), le Groupe TMX a participé à la campagne annuelle Sonner la cloche pour l'égalité des genres dans le cadre de la Journée internationale des femmes, le 8 mars 2024.

World Federation of Exchanges – Groupe de travail sur la durabilité

Le Groupe TMX est membre de la WFE, le groupe mondial du secteur des bourses et des chambres de compensation. En travaillant ensemble, les membres soutiennent un environnement ordonné, sûr, équitable et transparent pour les investisseurs et les participants au marché. Le Groupe TMX est un membre actif du groupe de travail sur la durabilité de la WFE, un comité qui s'efforce de définir le rôle des bourses dans le soutien de la communication d'information sur les facteurs ESG et le développement durable des marchés financiers.

Le Groupe TMX participe également au sondage annuel sur la durabilité de la WFE, qui vise à établir les progrès et les défis des

Le Groupe TMX était fier d'être l'une des 30 bourses au monde à participer à la première campagne Sonner la cloche pour le climat de la WFE, le 12 décembre 2023. Des parties prenantes de premier plan dans la conversation nationale sur la finance durable se sont réunies pour ouvrir nos marchés en reconnaissance du rôle que jouent les bourses dans l'appui à la lutte contre les changements climatiques, le soutien aux émetteurs dans la transformation de l'économie et la canalisation de capitaux vers des activités durables.



bourses dans leur engagement à l'égard des facteurs ESG à l'échelle mondiale et à en faire rapport.

⁷ Les normes de l'ISSB s'appuient sur les normes du SASB et les recommandations du GIFCC. L'International Financial Reporting Standards (IFRS) Foundation, sous la direction du Conseil de stabilité financière, a depuis pris en charge la surveillance des progrès réalisés en matière de communication de l'information relative aux changements climatiques. Jusqu'à ce qu'une décision finale soit prise par les autorités de réglementation canadiennes au sujet de l'adoption par le Canada des normes de l'ISSB, le Groupe TMX continuera de considérer les recommandations du GIFCC comme un guide utile en matière de communication de l'information.

AXE DE DURABILITÉ : PERSONNES

Nous sommes déterminés à prêcher par l'exemple en favorisant une culture d'appartenance équitable, diversifiée et inclusive qui se traduit par des changements positifs pour les gens, les collectivités et les marchés que nous servons. Notre objectif principal est d'adopter une démarche attentionnée et consciencieuse dans le cadre de l'élaboration de notre stratégie et d'axer nos efforts sur des projets qui auront une incidence marquante à long terme sur le Groupe TMX, notre personnel et les collectivités où nous menons nos activités partout dans le monde.

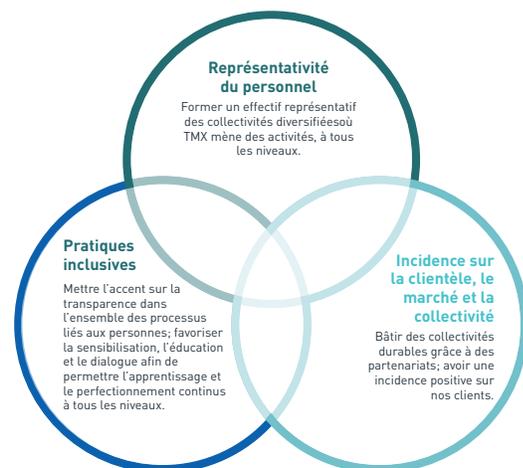
Équité, diversité et inclusion

Il incombe aux dirigeants du Groupe TMX d'établir d'une culture d'inclusion. Nous travaillons à ce que le profil démographique de nos dirigeants reflète l'ensemble de notre secteur et nous ne ménageons aucun effort pour constituer un effectif à l'image des collectivités dans lesquelles nous exerçons nos activités. La diversité et l'inclusion maximisent le rendement des personnes, des équipes et des entreprises, et il s'agit d'un élément essentiel de nos priorités en matière de durabilité. Nous tirons notre force de la diversité d'opinions issue d'une diversité de parcours, de qualités, de compétences et d'expérience. Nos objectifs en matière d'EDI sont les suivants :

- Établir des cibles quantitatives en ce qui a trait à la représentation des sexes au sein de notre effectif et aux échelons de direction.
- Créer des partenariats avec des organismes qui font la promotion de la diversité afin d'offrir des occasions d'éducation et de formation et d'organiser des événements à l'intention du personnel.
- Surveiller les indicateurs au moyen de sondages sur l'engagement, la mobilité des effectifs et la participation du personnel aux initiatives et événements liés à l'EDI.

Depuis l'établissement de notre stratégie à long terme en matière d'EDI, en 2021, notre conseil d'EDI mené par le personnel (et parrainé par notre chef de la direction et notre chef des Ressources humaines) a élaboré et mis en œuvre des programmes et des politiques qui favorisent un effectif diversifié et inclusif grâce à la représentation, à la sensibilisation et à la communication avec notre personnel. En 2023, le conseil d'EDI a établi notre feuille de route 2023-2025 en matière d'EDI et a fait part à l'entreprise de ses observations tirées de notre sondage d'auto-identification de 2022.

Dans la mesure du possible, nous mesurons les progrès réalisés dans le cadre des initiatives d'EDI à l'aide d'indicateurs qualitatifs et quantitatifs, notamment des statistiques démographiques sur l'effectif et des mesures d'appartenance et d'inclusion tirées de nos sondages annuels sur l'engagement du personnel. Le comité des ressources humaines du conseil d'administration examine régulièrement nos progrès. Notre indice global d'inclusion a augmenté, selon le sondage annuel sur l'engagement du personnel, passant de 75 % en 2022 à 76 % en 2023. En 2024, nous prévoyons réaliser notre sondage semestriel auprès du personnel afin de mieux étayer l'établissement des cibles futures et des priorités en matière d'EDI.



Faits saillants de 2023 sur l'EDI :



- Nous avons maintenu notre certification Or en matière de parité de l'organisme La Gouvernance au Féminin. La certification reconnaît les entités qui ont exprimé un engagement à l'égard de la parité hommes-femmes en milieu de travail, l'ont intégré au sein de leur organisation et ont mis en œuvre des mécanismes pour réaliser cet engagement et le maintenir au fil du temps.
- Le Groupe TMX a été reconnu par Women in Capital Markets comme un chef de file du secteur financier en matière de politiques de congé parental inclusif en raison de son programme de prestations supplémentaires pour congé parental lancé en 2022.
- Nous avons été reconnus pour la troisième année consécutive comme l'un des meilleurs employeurs de la région du Grand Toronto, en partie grâce à nos initiatives et à nos réalisations en matière d'EDI. Notre Centre de marché TMX^{MC} est certifié LEED^{MD} Or.

DIVERSITÉ DE GENRES

Notre stratégie d'EDI continue de mettre l'accent sur la progression d'une représentation équilibrée des sexes dans l'ensemble de nos effectifs (définie comme étant de 40 % à 60 % de femmes ou d'hommes), en tenant compte du fait que l'identification au genre n'est pas que binaire. Nous avons atteint cet objectif en 2021 et avons maintenu une représentation globale des femmes au sein de l'effectif de 40 % de l'ensemble des postes. De plus, nous avons pour objectif de compter au moins 40 % de femmes dans des postes de direction (cadres supérieurs et autres cadres) d'ici 2025.

POSTES OCCUPÉS PAR DES FEMMES	CIBLE (ÉTABLIE EN 2021)	POSTES OCCUPÉS
Cadres supérieurs	40 % de femmes d'ici 2025	2 sur 8 (25 %)
Cadres (à l'exception des cadres supérieurs)		13 sur 42 (31 %)
Tous les autres membres du personnel	de 40 à 60 % de femmes ou d'hommes d'ici 2025	694 sur 1 739 (40 %)

Au 31 décembre 2023, environ 31 % des postes de cadre étaient occupés par des femmes (comparativement à 29 % en 2022). Compte tenu du nombre relativement limité de cadres, tout changement apporté à la composition de notre équipe de direction entraîne une importante fluctuation du pourcentage de femmes. En 2024, nous continuerons de mettre l'accent sur l'augmentation du nombre de femmes au sein de la direction et de la haute direction et sur le soutien à la transition d'un plus grand nombre de femmes vers des postes de gestionnaire, en partie grâce au lancement d'un programme mondial de mentorat en 2024. Les objectifs de rendement de tous les cadres supérieurs comprennent des objectifs liés à la diversité des genres, et ces objectifs sont utilisés pour établir les primes de rendement de notre programme incitatif à court terme. Nous exigeons également que les listes de candidatures aux postes de cadre soient diversifiées.

DIVERSITÉ AU SEIN DU CONSEIL

Notre conseil a besoin d'administrateurs qui possèdent un éventail d'habiletés et de compétences; il faut également atteindre un équilibre en fonction de critères de diversité afin de refléter les collectivités dans lesquelles le Groupe TMX exerce ses activités, notamment, sans s'y limiter, le sexe et d'autres caractéristiques liées à la diversité, y compris l'âge et l'origine géographique, l'origine autochtone et l'appartenance à d'autres groupes sous-représentés, comme les minorités visibles, les personnes en situation de handicap et les membres de la communauté 2SLGBTQIA+ (collectivement, avec les Autochtones, les « autres caractéristiques de diversité »).

Le conseil continue d'atteindre ses objectifs en 2024 :

- Au moins un administrateur qui reflète les autres caractéristiques de diversité – Deux membres du conseil s'identifient à cette catégorie, un membre s'identifiant comme étant asiatique occidental et un autre, comme étant sud-asiatique, pour une représentation de 16,7 % au conseil en 2023.
- Au moins 30 % de femmes – Nous avons quatre administratrices, ce qui représente 33,3 % du conseil en 2023.

Le comité de gouvernance et de surveillance réglementaire recommande chaque année au conseil d'adopter des cibles pour atteindre l'objectif en matière de diversité et d'inclusion du conseil énoncé dans la politique de diversité au sein du conseil en tenant compte des obligations réglementaires qui nous sont propres. Pour en savoir plus sur la diversité au sein de notre conseil, consulter la page 36 de la [circulaire de la direction de 2024](#). Pour en savoir plus sur la gouvernance d'entreprise au sein du Groupe TMX, consulter la section [Responsabilité opérationnelle](#).

ÉQUITÉ SALARIALE

Nous nous assurons que, à travail équivalent, les hommes et les femmes sont payés équitablement. Les pierres d'assise de notre structure de rémunération globale sont une analyse annuelle de la parité salariale ainsi qu'un outil d'évaluation et une structure d'échelonnement des postes qui sont tous les deux neutres sur le plan du genre. L'écart salarial moyen entre les hommes et les femmes dans toutes les classes d'emploi demeure inférieur à 2 %. Nous continuerons de surveiller et d'examiner activement les classes d'emploi et d'éliminer les différences importantes que nous observons en apportant des rajustements, au besoin, tout en tenant compte des différences d'expérience et de rendement.

Initiatives liées à l'EDI en 2023

- Nous avons lancé un ensemble mis à jour de pratiques de gestion des talents qui assurent la transparence des décisions internes relatives aux talents et visent à réduire les préjugés dans notre processus de sélection de talents. Pour en savoir plus, consulter la section **Attirer et maintenir en poste des professionnels de talent**.
- À la conférence de l'équipe de direction mondiale de 2023, nous avons tenu une séance d'une demi-journée sur le thème de la mise en pratique d'un leadership inclusif à l'intention des membres de l'équipe de direction. La séance comprenait un atelier dans le cadre duquel les participants ont acquis des compétences pour créer les environnements inclusifs et habilitants requis pour diriger nos équipes et susciter leur engagement. Consulter la section **Soutenir l'avancement de nos talents** du présent rapport pour en savoir plus sur notre équipe de direction mondiale.
- Nous avons bonifié l'assurance médicale offerte au Royaume-Uni en y incluant l'évaluation et le diagnostic de la neurodivergence et sa prise en charge initiale, et nous sommes inscrits au programme gouvernemental Access To Work du Royaume-Uni, qui aide les personnes en situation de handicap à commencer un nouvel emploi ou à continuer de travailler.
- Toujours au Royaume-Uni, nous avons accru le soutien aux familles grâce à un nouvel avantage social de services de garderie en milieu de travail.

Principaux événements liés à l'EDI en 2023

- En février 2023, nous avons accueilli la leader en ressources humaines Siobhan Calderbank, qui est venue nous parler de la création d'une culture inclusive en l'honneur du Mois de l'histoire des Noirs en Amérique du Nord.
- En plus de notre cérémonie d'ouverture des marchés (Sonner la cloche pour l'égalité des genres), nous avons souligné la Journée internationale des femmes en célébrant nos dirigeantes dans une vidéo qui mettait en lumière leurs connaissances, leurs expériences et leurs réflexions sur l'équité des genres en milieu de travail.
- En 2023, nous avons lancé une autre saison de célébrations de la Fierté à l'échelle mondiale, dont une séance de sensibilisation aux obstacles que doivent surmonter les réfugiés et immigrants des communautés LGBTQ+.
- À la conférence annuelle de l'Association canadienne des prospecteurs et entrepreneurs (l'ACPE), nous avons organisé une table ronde sur les femmes dans le secteur minier à l'intention du personnel de TMX et des participants de l'ACPE.
- Nous avons participé à l'édition de 2023 du congrès Women of Silicon Roundabout au Royaume-Uni.

CARACTÉRISTIQUES DU PERSONNEL EN 2023

Main-d'œuvre par emplacement géographique⁽¹⁾

Australie	0,05 %
Autriche	3,42 %
Canada	77,47 %
Allemagne	0,67 %
Hong Kong	0,05 %
Singapour	0,41 %
Royaume-Uni	16,11 %
États-Unis d'Amérique	1,81 %

Main-d'œuvre par tranche d'âge⁽²⁾

<24 ans	3,75 %
De 25 à 34 ans	28,13 %
De 35 à 44 ans	24,76 %
De 45 à 54 ans	23,18 %
De 55 à 64 ans	16,81 %
65 ans et plus	2,67 %
Non communiqué	0,71 %

Main-d'œuvre selon le sexe et l'échelon⁽³⁾

Cadres supérieurs	Hommes	75,00 %
	Femmes	25,00 %
Autres cadres	Hommes	69,05 %
	Femmes	30,95 %
Tous les autres membres du personnel	Hommes	59,63 %
	Femmes	40,08 %
	Non communiqué	0,29 %

Main-d'œuvre selon le type d'employé⁽⁴⁾

Permanent	92,18 %
Personnel à salaire horaire (contrat à durée déterminée)	3,00 %
Consultants	2,28 %
Personnel contractuel	2,54 %

⁽¹⁾ Comprend les postes du personnel permanent et à salaire horaire, les consultants et les fournisseurs. Exclut les postes à TMX VettaFi.

⁽²⁾ Comprend le personnel permanent et à salaire horaire. Exclut le personnel de TMX VettaFi.

⁽³⁾ Comprend le personnel permanent et à salaire horaire. Exclut le personnel de TMX VettaFi.

⁽⁴⁾ Comprend les postes du personnel permanent et à salaire horaire, les consultants et les fournisseurs. Exclut les postes à TMX VettaFi.

ATTIRER ET MAINTENIR EN POSTE DES PROFESSIONNELS DE TALENT

Nous croyons que notre réussite future et notre capacité à maintenir une main-d'œuvre diversifiée dépendent, en grande partie, de l'attraction et du maintien en poste de personnes talentueuses hautement compétentes sur les plans technique et du leadership. Nos activités reposent en grande partie sur notre personnel, et l'atteinte de nos objectifs et la durabilité de nos activités peuvent être menacées par notre incapacité à attirer et à maintenir en poste des personnes talentueuses.

Chaque année, nous examinons les lacunes potentielles en matière de compétences ainsi que les occasions de perfectionnement connexes et investissons dans des programmes d'évaluation et de perfectionnement des talents pour nous assurer de retenir les meilleurs talents et de former les futurs dirigeants, tout en prévoyant de la souplesse dans nos programmes et nos politiques, dans la mesure du possible, pour répondre aux différents besoins et préférences du personnel. Nous sondons régulièrement l'ensemble des membres du personnel à l'échelle mondiale afin de recueillir des commentaires et de mieux comprendre leurs besoins.

En 2023, notre taux de roulement volontaire a diminué pour s'établir à 8,30 %, ce qui est bien inférieur à la pointe de 12 %

constatée après la pandémie de COVID-19 et à la moyenne du secteur financier, qui s'élevait à environ 11,42 % en 2023. Ce taux illustre également notre engagement à offrir au personnel des occasions de perfectionnement professionnel et personnel.

Nous avons mis davantage l'accent sur l'importance de donner la priorité aux candidatures internes dans le cadre de nos processus d'embauche. Nous évaluons cet objectif au moyen de notre mesure du taux d'embauche en interne, qui remplacera le taux de mobilité interne dans nos rapports internes et externes à compter de 2024. Notre taux d'embauche en interne en 2023 s'élevait à 20 %, comparativement à notre objectif à long terme de 30 %. Les pratiques de gestion des talents mises en œuvre en 2023 offrent aux candidats en interne une transparence quant aux décisions internes en matière de gestion des talents et assurent que leurs candidatures soient évaluées de façon prioritaire.

Taux de roulement volontaire et de mobilité interne sur 12 mois

	2023	2022	2021
Femmes	3,98 %	5 %	3 %
Hommes	4,04 %	7 %	7 %
Non communiqué	0,29 %	-	-
Taux de roulement volontaire total de l'entreprise	8,3 %	12 %	10 %
Taux de mobilité en interne	20,29 %	23 %	20 %

Recrutement de talents

Nous nous efforçons d'embaucher les meilleurs talents à tous les postes au sein du Groupe TMX. Nos pratiques de recrutement sont harmonisées avec notre stratégie d'EDI, et nous recherchons des candidats qui ont des antécédents et des compétences variés qui représentent les collectivités dans lesquelles nous exerçons nos activités. Nous y arrivons en faisant ce qui suit :

- examiner les pratiques en matière d'EDI de nos fournisseurs et leur représentation des groupes sous-représentés;
- renforcer notre présence sur les campus et rafraîchir nos programmes pour étudiants à l'échelle de la société;
- évaluer l'incidence des outils d'évaluation comportementale et technique que nous avons lancés en 2023;
- utiliser les commentaires recueillis dans le cadre de nos sondages sur la satisfaction des candidats et des gestionnaires recruteurs que nous avons lancés en 2023.

Nous continuons de renforcer notre capacité de produire des rapports sur les données et les indicateurs pertinents, notamment en mettant à jour notre tableau de bord de recrutement existant afin de faciliter le suivi des mesures de recrutement clés, dont la diversité, et la production de rapports connexes.

En 2024, nous lancerons un sondage à l'intention des candidats non retenus afin de recueillir des commentaires sur leur expérience de demande d'emploi au Groupe TMX. Nous améliorerons également nos processus d'intégration en fonction des conclusions de notre examen de 2023 dans le but de rehausser l'expérience des candidats et des gestionnaires recruteurs et d'accroître l'automatisation, le cas échéant.

En 2022, nous avons actualisé notre proposition de valeur « Osez un parcours hors de l'ordinaire » visant à attirer du personnel de talent, qui reflète notre stratégie globale et l'expérience du personnel et améliore la présence de notre marque et notre visibilité en définissant clairement notre offre en tant qu'employeur. En 2023, nous avons utilisé notre présence sur les réseaux sociaux, nos activités de réseautage et nos événements internes pour accroître la sensibilisation à cette proposition de valeur, ce qui a eu une incidence positive sur les efforts d'attraction de talents, notamment une augmentation du taux de satisfaction des candidats et le plus grand volume de demandes d'emploi des trois dernières années.

Rendement en matière de recrutement sur 12 mois

	2023	2022
Nombre total de postes affichés	503	672
Nombre total de candidats	29 014	22 841
Nombre total de personnes embauchées	401	487

Rétention des talents

Le cadre de rémunération au sein du Groupe TMX est soigneusement élaboré de manière à aligner les salaires sur notre stratégie commerciale, notre culture organisationnelle, le rendement individuel, le rendement de la société et le rendement pour les actionnaires – toujours dans les limites d'un cadre de gestion des risques bien défini. Il permet d'établir un juste équilibre entre les primes à court terme et à long terme pour s'assurer que nous atteignons nos objectifs annuels tout en continuant à offrir de la valeur aux actionnaires à long terme. Notre programme de rémunération globale favorise l'attraction et le maintien en poste d'une main-d'œuvre diversifiée, inclusive et talentueuse. Il comprend des programmes complets d'avantages sociaux et de mieux-être, un régime de retraite, un régime d'achat d'actions des employés (RAAE) et à certains échelons, un régime incitatif à long terme lié au rendement du cours de l'action du Groupe TMX, ce qui concorde avec les intérêts de nos actionnaires.

GOVERNANCE EN MATIÈRE DE RÉMUNÉRATION

Le conseil, le comité des ressources humaines et la direction participent tous à la conception du régime de rémunération et à la prise de décisions, à la surveillance et à la gestion des risques connexes. Le conseil détient le pouvoir d'approbation finale quant à la philosophie, aux lignes directrices et à la planification en matière de rémunération de nos cadres et de notre chef de la direction. Notre comité des ressources humaines supervise la rémunération, notamment la conception du régime de rémunération ainsi que les risques, les politiques et les programmes connexes. Notre fonction des ressources humaines encadre la rémunération, les avantages sociaux et d'autres programmes de ressources humaines.

Pour obtenir des renseignements sur notre programme de rémunération pour les cadres et sur la façon dont nous lions la rémunération des cadres supérieurs avec nos objectifs en matière de facteurs ESG, consulter la section sur la rémunération, à partir de la page 47, ainsi que la page 73 de notre [circulaire de la direction de 2024](#). La stratégie commerciale du Groupe TMX consiste notamment à stimuler la croissance à long terme en intégrant des objectifs et des initiatives liés aux facteurs ESG à nos objectifs globaux.

INITIATIVES EN MATIÈRE DE RÉMUNÉRATION GLOBALE EN 2023

En 2023, nous avons continué d'accroître la transparence de nos programmes de rémunération globale au moyen d'une série de séminaires de formation sur l'évaluation des postes, les structures salariales et les régimes incitatifs. Nous avons également entièrement intégré et harmonisé les programmes de rémunération globale des membres du personnel qui se sont ajoutés à nos effectifs à l'acquisition de Wall Street Horizon. Voici quelques faits nouveaux liés aux programmes de rémunération globale en 2023 :

- Des changements ont été apportés à nos programmes incitatifs à court et à long terme afin d'améliorer l'harmonisation de la rémunération au rendement, notamment le lancement d'un programme de reconnaissance en actions pour les membres du personnel qui ne sont pas normalement admissibles au régime incitatif à long terme, ceci afin de reconnaître et de récompenser leur contribution à notre stratégie à long terme.
- Des améliorations ont été apportées à notre politique de congés afin d'inclure un total de quatre jours de congé personnel, en plus de droits de vacances annuelles concurrentiels.
- Un nouveau portail sur le mieux-être du personnel a été lancé pour promouvoir le mieux-être global.
- À compter du 1^{er} janvier 2024, nous avons amélioré notre régime de prestations de soins de santé au Canada afin d'y intégrer des avantages inclusifs, comme le soutien à l'adoption et à la maternité de substitution, le doublement de notre couverture en santé mentale et le doublement des crédits du compte Soins de santé.

Le RAAE est offert à l'ensemble du personnel permanent à temps plein et à temps partiel du Groupe TMX (sous réserve des lois locales). En 2023, les taux de participation étaient approximativement de 83 % au Canada, de 20 % en Autriche, de 63 % à Singapour, de 56 % au Royaume-Uni et de 38 % aux États-Unis.

À la suite de l'acquisition de TMX VettaFi, le 2 janvier 2024, nous prévoyons intégrer et harmoniser cette année les programmes de rémunération globale, s'il y a lieu, pour notre personnel aux États-Unis. Nous prévoyons également examiner et harmoniser le cadre de travail dans l'ensemble de nos bureaux à l'échelle mondiale afin de faciliter l'optimisation de la production de rapports et de soutenir la mobilité du personnel en interne.

ENGAGEMENT DU PERSONNEL

C'est en sollicitant régulièrement les idées et les commentaires de notre personnel que nous pouvons bâtir et offrir une expérience et un milieu de travail propices à l'attraction de candidats talentueux et au perfectionnement et à l'autonomie de notre personnel. Nous communiquons avec notre effectif au moyen de différentes tribunes, notamment de courts sondages trimestriels, d'un sondage annuel sur l'engagement, de rencontres du personnel trimestrielles à l'échelle de la société, d'événements sociaux, de conférences téléphoniques trimestrielles des gestionnaires de personnel à l'échelle mondiale et de séances mensuelles de bienvenue pour les nouveaux membres du personnel dirigées par notre chef de la direction.



Résultats en matière d'engagement du personnel en 2023

- 73 % des membres de notre personnel ont un sentiment d'appartenance au Groupe TMX (comparativement à 74 % en 2022).
- 88 % des membres de notre personnel se sentent acceptés par leurs collègues immédiats (aucun changement par rapport au résultat de 2022).
- 80 % des membres de notre personnel sont fiers de travailler au sein du Groupe TMX (comparativement à 82 % en 2022).
- 81 % des membres de notre personnel recommandent le Groupe TMX comme un endroit où il fait bon travailler (comparativement à 82 % en 2022).

En 2023, notre taux d'engagement à l'échelle de l'entreprise était de 73 %, malgré les conditions difficiles et les tendances du marché. L'ensemble des gestionnaires ont accès aux résultats du sondage sur l'engagement de leur équipe pour les aider à planifier des mesures plus ciblées. Nous avons ajouté de nouvelles questions afin d'approfondir notre compréhension quant à l'efficacité de nos gestionnaires en ce qui concerne la mise sur pied d'équipes hautement performantes. Nous avons aussi demandé à nos gestionnaires s'ils estiment disposer des outils et du soutien dont ils ont besoin pour remplir leur tâche avec succès.

Conformément aux lois provinciales sur la santé et la sécurité au travail, le Groupe TMX compte un comité consultatif mixte de santé et de sécurité au travail qui aide à accroître la sensibilisation aux questions de santé et de sécurité, cerne les risques en milieu de travail et formule des recommandations pour réduire ces risques. Notre *Politique sur la résilience et la sécurité du milieu de travail* établit les rôles et

les responsabilités du personnel, des gestionnaires et des cadres en matière de santé et de sécurité au travail. Nous offrons également une formation annuelle sur la santé et la sécurité à l'ensemble du personnel. En 2023, aucune perte de temps n'a découlé d'incidents liés au travail. Nous continuerons de miser sur la santé et la sécurité du personnel en augmentant la sensibilisation à cet égard au moyen de diverses séances d'information à l'intention des membres du personnel, en personne et en ligne.

SOUTENIR L'AVANCEMENT DE NOS TALENTS

Nous donnons à notre personnel les moyens de prendre les rênes de leur carrière grâce à des possibilités de perfectionnement en interne et en externe. De plus, nous offrons une aide financière aux personnes qui souhaitent obtenir un titre professionnel ou acquérir de nouvelles compétences, dans la mesure où ces démarches cadrent avec les besoins de l'entreprise. En outre, nous offrons aux membres de notre personnel une vaste gamme de programmes de perfectionnement pour les aider à atteindre leurs objectifs personnels et professionnels.

Apprentissage autonome

LinkedIn Learning permet à l'ensemble du personnel un accès illimité à plus de 18 000 tutoriels vidéo, offerts dans différentes langues, qui portent sur un large éventail de sujets liés aux affaires, à la créativité et aux technologies. En 2023, les membres du personnel ont consigné 794 heures d'apprentissage autonome dans LinkedIn Learning.

Cloud Guru est une plateforme d'apprentissage et de préparation aux examens spécialisée dans l'enseignement sur l'infonuagique et les technologies connexes. En 2023, 28 membres du personnel ont consigné 201 heures d'apprentissage dans Cloud Guru.

LumiQ est une application de baladodiffusions dans laquelle les conversations avec des dirigeants d'entreprise peuvent être comptabilisées comme des heures d'apprentissage vérifiables pour les comptables professionnels agréés. En 2023, 59 membres du personnel ont consigné 607 heures d'apprentissage avec LumiQ.

Perfectionnement des cadres

En 2023, 86 membres du personnel de direction (représentant 4,50 % des ETP) de nos bureaux de Toronto, de Montréal et de Londres qui occupent des postes de cadres intermédiaires ont participé à notre **programme LEAD** de 16 semaines. Ce programme renforce le réseau de leadership à l'échelle de la société et mise sur l'apprentissage par l'expérience pour aider les participants à acquérir des compétences concrètes en leadership. Nous continuerons de mesurer l'efficacité et l'incidence du programme LEAD de deux façons : i) tous les participants et leurs gestionnaires ont effectué une évaluation préalable au programme et une autre, six mois après la fin du programme pour aider à mesurer l'incidence de celui-ci; et ii) nous avons étoffé notre sondage annuel sur l'engagement du personnel pour y inclure des questions sur l'efficacité de la gestion, que nous utiliserons pour faire le suivi du renforcement du leadership d'une année à l'autre. En 2024, nous prévoyons élargir le programme LEAD à d'autres membres du personnel de direction du Groupe TMX.

Nous avons tenu notre deuxième **congrès de l'équipe de direction mondiale** afin de soutenir l'harmonisation et l'engagement concernant la stratégie mondiale et améliorer la collaboration interfonctionnelle. L'événement de trois jours, en présentiel, comprenait des séances de réseautage, de formation et de discussion en petits groupes ainsi que des exposés de conférenciers de marque et des panels de discussion. Un colloque consacré aux ventes avait aussi lieu dans ce cadre.

Nous avons poursuivi les **évaluations à 360 degrés** et l'encadrement de 23 leaders à potentiel élevé (qui représentent 1,20 % des ETP) en vue de soutenir leurs plans de perfectionnement individuel. En outre, 130 gestionnaires et membres du personnel de direction ont participé à notre série de formations sur le leadership, qui portait sur les thèmes de la confiance, de l'encadrement et du courage.

Autres initiatives en 2024

En 2024, nous continuerons de mettre l'accent sur l'amélioration de l'efficacité des gestionnaires, le perfectionnement de nos futurs gestionnaires et dirigeants et l'investissement dans l'acquisition de compétences. Nous prévoyons élargir notre programme de renforcement du leadership en mettant à l'essai de nouveaux cours axés sur le renforcement de la confiance et le leadership situationnel. Nous mettons également à l'essai un programme de mentorat afin de favoriser le réseautage et le perfectionnement professionnel à l'échelle de la société.

Nous avons observé une diminution de 10 % de la participation aux programmes de formation et de perfectionnement volontaires d'une année à l'autre en 2023, et nous avons l'intention d'utiliser divers outils de communication en 2024 pour faire connaître au personnel les ressources d'apprentissage qui sont à sa disposition.

Apprentissage et perfectionnement au Groupe TMX en 2023

	2023
Nombre d'ETP qui ont participé à des programmes volontaires d'apprentissage et de perfectionnement	669
Nombre moyen d'heures de formation et de perfectionnement par ETP	24,60
Montant moyen consacré à la formation et au perfectionnement par ETP	516 \$
Pourcentage d'ETP participant à des programmes d'apprentissage autonome	20 %

Développement des relations avec les Autochtones

En tant qu'entreprise ayant son siège social au Canada et à titre de partie prenante clé dans l'écosystème des marchés financiers canadiens, le Groupe TMX estime que la réconciliation avec les Autochtones est une priorité. Conformément à notre raison d'être, qui consiste à améliorer les marchés et à favoriser les idées audacieuses, nous sommes déterminés à trouver des solutions concrètes à long terme pour attirer plus d'investissements dans les entreprises appartenant à des Autochtones, abaisser les barrières à l'inscription en bourse des entreprises autochtones et faire en sorte qu'il soit plus facile pour les investisseurs de trouver des sociétés qui soutiennent la réconciliation par leurs pratiques d'entreprise.

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION DU GROUPE TMX

Dès 2022, nous avons intégré des objectifs liés aux Autochtones dans les objectifs individuels des membres de notre équipe de haute direction. En 2023, les objectifs des hauts dirigeants comprenaient la réalisation de la phase 2 du programme Relations progressistes avec les Autochtones (RPA) et l'organisation de notre première Journée des investisseurs autochtones. Pour obtenir un résumé de la façon dont nous avons mis davantage l'accent sur les facteurs ESG, notamment en ce qui concerne notre travail sur la réconciliation avec les Autochtones dans le cadre des objectifs de rendement des membres de la haute direction et du régime incitatif à court terme, consulter la rubrique « Questions ESG et conception de la rémunération incitative » (dans la partie « Régime incitatif à court terme » de la section « Examen de la rémunération de 2023 ») de notre [circulaire de la direction de 2024](#). Le comité des ressources humaines suit nos progrès et notre rendement quant à ces initiatives tout au long de l'année.

En 2023, le Groupe TMX a élaboré une stratégie pour mettre en place une formation de sensibilisation à la culture autochtone à l'intention du personnel à l'échelle de la société. La première phase, qui doit avoir lieu en 2024, sera l'occasion d'offrir une formation à 30 cadres de la société sur les outils, les connaissances et les compétences nécessaires pour interagir avec les communautés autochtones d'une manière à la fois authentique et respectueuse des perspectives autochtones.

En novembre 2023, nous avons eu l'honneur d'être reconnus par Professionnels en gouvernance du Canada pour notre engagement en matière de réconciliation. Nous sommes heureux de rendre compte de nos progrès au cours de la dernière année et fiers du chemin que nous avons parcouru, mais nous savons qu'il reste encore beaucoup à faire. Nous reconnaissons qu'il est important de faire preuve de leadership en mettant en œuvre notre plan d'action pour la réconciliation et en adoptant des pratiques exemplaires et en évoluant de façon réfléchie dans ce processus.

Journée nationale de la vérité et de la réconciliation de 2023

Nous avons souligné la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation du Canada de 2023 en accueillant les représentants du Gord Downie & Chanie Wenjack Fund au Centre de marché TMX pour une discussion informelle avec Cheryl Graden, chef des affaires juridiques et des affaires générales d'entreprise, sur les mesures que nous pouvons prendre individuellement pour promouvoir la réconciliation.

PROGRAMME DE CERTIFICATION RELATIONS PROGRESSISTES AVEC LES AUTOCHTONES

En 2022, nous avons achevé la phase 1 du programme de certification RPA du Conseil canadien pour l'entreprise autochtone (le CCEA), et nous sommes heureux d'annoncer qu'en 2023, nous avons réalisé la phase 2 du programme RPA grâce aux mesures et aux engagements que nous avons pris jusqu'à présent dans notre cheminement vers la réconciliation. Le programme de certification RPA consiste en une évaluation indépendante par une tierce partie du rendement des entreprises dans quatre domaines clés : les gestes posés par les dirigeants, l'emploi, le développement des affaires et les relations communautaires. De même, en 2023, le Groupe TMX a parrainé la conférence annuelle du CCEA, à laquelle des représentants du Groupe TMX ont assisté.

SOUTENIR LE DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES AUTOCHTONES

- Le 7 mars 2023, des dirigeants du Groupe TMX ont accueilli un grand nombre de parties prenantes du secteur minier du Canada à une cérémonie d'ouverture des marchés de la TSX, notre événement en l'honneur de l'Association canadienne des prospecteurs et entrepreneurs. L'événement mettait en vedette le ministre fédéral des Ressources naturelles, Jonathan Wilkinson, et a permis de réunir d'importants représentants du gouvernement provenant de presque toutes les régions minières du Canada, notamment des groupes autochtones, des organismes sectoriels et des autorités de réglementation.
- Le 16 juin 2023, John McKenzie a accueilli les dirigeants du Ralliement national des Métis (le RNM) au Centre de marché TMX, où John et la présidente du RNM, Cassidy Caron, ont discuté des défis uniques auxquels font face les entreprises métisses et de la façon dont nous pouvons travailler ensemble pour créer des voies durables en vue de la participation des Métis dans nos marchés.
- Des propriétaires d'entreprise et des entrepreneurs autochtones, des défenseurs des droits des Autochtones, des alliés ainsi que des partenaires du secteur des services financiers se sont joints à John McKenzie et à d'autres dirigeants du Groupe TMX pour l'ouverture des marchés, le 27 juin 2023, afin de souligner le Mois national de l'histoire autochtone. Nous avons également organisé un marché d'art autochtone qui mettait en avant le talent d'entrepreneurs, de propriétaires d'entreprise, d'alliés et de partenaires des communautés autochtones; l'événement a pris la forme d'une exposition diversifiée sur la culture et la créativité.
- Le 24 octobre 2023, nous avons tenu la première Journée des investisseurs autochtones à la TSX. L'événement a permis de mettre en contact des entrepreneurs et des entreprises avec des investisseurs potentiels et de réunir des parties prenantes du secteur pour discuter de stratégies visant à favoriser la croissance des entreprises dirigées par des Autochtones au profit de ces entreprises et de ces investisseurs et, ultimement, de tous les Canadiens.
- Le Groupe TMX s'est associé à l'Indigenomics Institute pour soutenir son premier événement Indigenomics on Bay Street, qui a réuni des parties prenantes clés des marchés financiers déterminées à favoriser la réconciliation économique avec les Autochtones et à promouvoir un engagement efficace en faveur des entreprises autochtones. Notre participation à cet événement s'appuie sur notre partenariat avec l'Indigenomics Institute, établi afin de soutenir l'initiative en cours visant à porter la part de l'économie autochtone à 100 milliards de dollars.
- Les dirigeants d'entreprises ont participé à des ateliers et à des conversations dirigés par SVX, une société de services financiers spécialisée dans l'investissement à retombées sociales. En outre, dans le cadre d'un partenariat avec SVX, le Groupe TMX parraine l'élaboration d'un rapport exhaustif et d'un plan d'action créés conjointement avec des entrepreneurs autochtones, des représentants d'organismes autochtones axés sur l'économie et des fournisseurs de capitaux afin d'établir un ensemble de mesures qui facilitent l'accès au capital des entreprises dirigées par des Autochtones.
- Le Groupe TMX a fait du bénévolat dans le cadre d'un événement organisé à la Ted Rogers School of Management, où ont eu lieu des discussions visant à favoriser l'inclusion et l'appréciation des points de vue autochtones et à encourager l'adoption de modes de connaissance autochtones dans le secteur de l'éducation et le milieu des affaires.

COMMANDITE D'INITIATIVES COMMUNAUTAIRES EN 2023

En 2023, nous avons apporté plusieurs contributions à des organismes et à des communautés autochtones, dont :

- le Gord Downie and Chanie Wenjack Fund, qui contribue à la réconciliation au Canada en soutenant des programmes et des événements qui permettent de rassembler des Autochtones et non-Autochtones;
- le tout premier forum des jeunes entrepreneurs autochtones et une foire de l'emploi organisés par l'Aboriginal Financial Officers Association of BC et l'émission Bears' Lair;
- la symphonie de la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation du Conservatoire royal de musique.

APPROVISIONNEMENT DU GROUPE TMX AUPRÈS D'ENTREPRISES AUTOCHTONES

Nous prenons des mesures pour renforcer notre démarche en matière d'approvisionnement responsable et de diversité des fournisseurs au sein du Groupe TMX. Nous avons fait appel à Mokwateh, une société d'experts-conseils appartenant à des Autochtones qui vise à aider ses clients à établir des partenariats durables et à partager la prospérité économique. Mokwateh a fourni un guide pour nous aider à établir une stratégie et une feuille de route en matière d'approvisionnement auprès des Autochtones.

Dans un épisode de la baladodiffusion **The Exchange Feed**, nous avons discuté de la façon dont les sociétés peuvent intégrer l'approvisionnement auprès des Autochtones dans leur organisation et créer de solides partenariats avec les entreprises et les communautés autochtones.

Investissement dans nos collectivités

Au Groupe TMX, nous nous efforçons d'être généreux de notre temps, de notre argent et de nos ressources. 'Nous croyons qu'ensemble, nous pouvons améliorer la situation de nos collectivités et agir concrètement pour jouer un rôle d'impact. Nous cherchons à cultiver des relations avec les organismes que nous aidons afin que le Groupe TMX puisse continuer de participer à leur mission par des collectes de fonds et des activités de bénévolat du personnel. En 2023, nous avons tenu notre premier vote du personnel sur un mandat « Impact mondial » dans le cadre duquel nous avons choisi une cause de bienfaisance commune : collectivité et bien-être collectif.

PROGRAMME IMPACT DE DONS DE BIENFAISANCE (AMÉRIQUE DU NORD)

Au Canada, l'équipe Impact, un comité de membres du personnel, gère notre programme d'action caritative en examinant les demandes de dons de bienfaisance, en voyant à l'affectation de fonds et en organisant des activités de bénévolat individuelles et collectives en appui au sous-thème de 2023, la sécurité alimentaire et le logement au Canada. En 2023, nous avons fait don de plus de 530 000 \$ à huit organismes qui soutiennent les personnes sans-abri et les collectivités en situation d'insécurité alimentaire, notamment :

- Dans La Rue, un organisme qui finance des services et des programmes destinés aux jeunes sans-abri et en situation précaire;
- les Banques Alimentaires du Québec, un réseau régional de membres qui desservent des organismes locaux affiliés qui luttent contre l'insécurité alimentaire;
- Covenant House, un organisme qui offre des services aux jeunes sans-abri ou en situation précaires et aux victimes de la traite de personnes;
- Woodgreen, un organisme qui offre des programmes, notamment en matière de santé physique, de santé mentale et d'invalidité, de logements abordables et d'accès à l'emploi pour les aînés, les mères célibataires, les nouveaux arrivants et les jeunes;
- Fred Victor, un organisme qui favorise des changements positifs et durables dans la vie de personnes sans-abri et à faibles revenus;
- Trellis Society, un fonds pour les familles et les jeunes sans-abri qui gère le seul refuge pour jeunes sans-abri à Calgary ainsi qu'un programme de logement spécialisé pour les jeunes 2SLGBTQI qui vivent l'itinérance;
- Backpack Buddies Program, une fondation luttant contre l'insécurité alimentaire chez les enfants d'âge scolaire;
- The Society to End Homelessness in Burnaby, un organisme qui offre des services aux résidents en situation précaire dans les refuges du Lower Mainland de la Colombie-Britannique.

TMX TRAYPORT

En 2023, TMX Trayport a fait un don de plus de 9 249 \$ à des organismes de bienfaisance dans les collectivités où elle exerce ses activités, dont la Queer Base Support for LGBTIQ Refugees et la First Love Foundation.

JOURNÉE DE BIENFAISANCE DE SHORCAN

Chaque année, en janvier, Shorcan organise une journée de bienfaisance; toutes les recettes de la journée sont versées à divers organismes de bienfaisance locaux. Shorcan a tenu la 25^e édition de sa journée de bienfaisance annuelle en janvier 2023, à l'occasion de laquelle elle a amassé plus de 772 000 \$ en appui à plusieurs organismes de bienfaisance choisis.



PROGRAMME DE JUMELAGE DE DONS DE L'ENTREPRISE

Tous les membres du personnel permanents sont admissibles au programme de jumelage de dons de l'entreprise. Le Groupe TMX verse un don équivalant à celui effectué par un membre du personnel à un organisme de bienfaisance, jusqu'à concurrence de 200 \$, pour les causes suivantes : l'éducation, les services sociaux, la recherche liée à la santé, les arts et la culture. En 2023, nous avons fait des dons à des organismes de bienfaisance enregistrés d'une valeur de plus de 16 000 \$ (Canada) et de 1 349 £ (TMX Trayport) dans le cadre de ce programme.

EFFORTS DE SECOURS HUMANITAIRE

Nous avons fait un don de 25 000 \$ au fonds de la Croix-Rouge canadienne destiné aux personnes touchées par les incendies de 2023 en Alberta afin de fournir un secours immédiat et continu et de participer aux efforts de rétablissement et au renforcement de la résilience en réponse aux feux de forêt dans la province. Les gouvernements du Canada et de l'Alberta ont versé un montant équivalent aux dons déjà effectués en réponse à l'appel de la Croix-Rouge, ce qui signifie que notre don de 25 000 \$ a permis de générer un soutien total de 75 000 \$ pour ces efforts de secours humanitaire.

Le Groupe TMX a fait un don de 25 000 \$ au United Hatzalah Canada Emergency Fund, qui offre des services d'intervention médicale d'urgence universels et gratuits en Israël, ainsi qu'un don de 25 000 \$ au fonds de secours Crise humanitaire au Moyen-Orient de la Croix-Rouge, pour des interventions vitales, des efforts continus de secours et d'autres activités humanitaires essentielles.

CAMPAGNE UNITED WAY/CENTRAIDE DE LA DIRECTION

TMX appuie Centraide (United Way) au moyen d'une campagne annuelle spéciale de la direction. Notre campagne de 2023 a permis d'amasser 36 498 \$ grâce à des dons de personnes qui occupaient un poste de direction ou d'un échelon supérieur au Canada.

BÉNÉVOLAT DANS LE CADRE DES JOURNÉES IMPACT

Tous les membres du personnel permanents à temps plein ou à temps partiel de l'ensemble de nos bureaux ont droit à deux journées Impact par année, soit des journées de congé payées pour faire du bénévolat auprès d'un organisme de bienfaisance qui leur tient à cœur. En 2023, notre personnel a utilisé un total de 401 journées Impact (une augmentation de 59 % par rapport à 2022).



Le mois de décembre 2023 a été nommé « mois de la communauté », et nous avons lancé une campagne pour encourager les membres du personnel à redonner à nos collectivités et à utiliser leurs journées Impact. Voici quelques faits saillants de ce mois :

- Assemblage de sacs-repas pour Fred Victor
- Préparation de repas à la Welcome Hall Mission
- Emballage de paniers de nourriture pour la Mobile Food Bank
- Tri de vêtements à la Yonge Street Mission
- Création de colis et de sacs des fêtes pour Youth Without a Shelter
- Emballage de paniers de nourriture pour la banque alimentaire Airdrie
- Emballage de boîtes-cadeaux des fêtes pour Moorelands
- Tri de dons de nourriture à la Covenant House

AUTRES ÉVÉNEMENTS ET INITIATIVES

En 2023, les efforts des membres de notre personnel sur le terrain, notamment de nos équipes des initiatives TMX à vélo pour une cause et TMX marche pour une cause, ont permis de recueillir presque 150 000 \$ à l'échelle du Canada, et plus de 5 000 £ au Royaume-Uni, pour les organismes suivants :

- l'établissement de santé St. Joseph's d'Hamilton : de Paris à Ancaster;
- les services de santé mentale pour les jeunes **Jack.org** : la randonnée à vélo Jack Ride;
- la fondation Baycrest : la course pour la santé du cerveau;
- la Princess Margaret Cancer Foundation : les cyclodéfis Ride to Conquer Cancer et Northern Pass pour la lutte contre le cancer;
- la fondation People with Aids de Toronto : la course cycliste Friends for Life;
- BC Cancer Foundation : le Tour de Cure;
- First Love Foundation (de Londres, R.-U. à Brighton, R.-U.);
- Pilgrims Hospices Charity (R.-U.) : l'événement cycliste 100 Mile Cycle Challenge;
- Autism Science Foundation : l'événement cycliste Bay Street Rides FAR;
- World Bicycle Relief : l'événement cycliste The 11 Fondo;
- Autism Science Foundation : la marche Bay Street Walks FAR;
- la Princess Margaret Cancer Foundation : la marche Walk to Conquer Cancer;
- Right to Play Canada : l'événement cycliste RTP GranFondo.



Le tournoi de golf annuel de notre bureau de Vancouver a permis de recueillir 92 000 \$ en 2023 pour des organismes de bienfaisance locaux, dont Room to Read et l'association de la paralysie cérébrale de la Colombie-Britannique.

Grâce à une commandite de 35 000 \$ du Groupe TMX, les membres du personnel ont eu l'occasion d'assister à des événements importants, notamment ceux qui appuyaient la Casey House, le Groupe d'oncologie pédiatrique de l'Ontario et la Hamilton Health Sciences Foundation.

Des dons totalisant 12 500 \$ ont été faits au nom de deux membres sortants du conseil aux organismes de bienfaisance de leur choix en reconnaissance de leur service à l'entreprise.



RESPONSABILITÉ OPÉRATIONNELLE

Gouvernance d'entreprise

Nous avons depuis longtemps la conviction que l'adoption et le maintien de pratiques rigoureuses en matière de gouvernance sont essentiels au bon fonctionnement d'une entreprise, à la mise en œuvre de nos stratégies ainsi qu'à notre prospérité et à notre santé financière.

Le conseil a pour principale responsabilité la régie et la gérance du Groupe TMX et la supervision de notre stratégie, de nos activités commerciales et de notre direction. Il est aussi responsable de la composition du conseil et d'évaluer l'indépendance des administrateurs. Nos pratiques en matière de gouvernance sont conformes aux dispositions de la Norme canadienne 58-101 sur l'information concernant les pratiques en matière de gouvernance et de l'Instruction générale 58-201 relative à la gouvernance ainsi qu'aux ordonnances et décisions de reconnaissance rendues par la Commission des valeurs mobilières de l'Ontario, l'Autorité des marchés financiers du Québec, l'Alberta Securities Commission et la British Columbia Securities Commission.

Pour en savoir plus sur les membres de notre conseil et la structure de gouvernance du conseil, consulter la page relative au **conseil d'administration** sur notre site Web des Relations avec les investisseurs ainsi que la page 14 de notre **circulaire de la direction de 2024**. Pour en savoir plus sur notre modèle de gouvernance et de surveillance en matière de durabilité, veuillez consulter la section **Gouvernance durable**.

Consulter notre circulaire de la direction de 2024 pour obtenir les renseignements suivants sur la gouvernance d'entreprise.

- Page 9 : Processus annuel d'élection des administrateurs
- Page 40 : Processus d'évaluation du rendement des administrateurs
- Page 38 : Politique sur la participation aux réunions du conseil
- Pages 16 à 20 : Autres mandats d'administrateur de société ouverte des membres du conseil

INDÉPENDANCE DES ADMINISTRATEURS

Les administrateurs indépendants du Groupe TMX doivent être indépendants au sens i) de la section 1.4 du *Règlement 52-110 sur le comité d'audit*; ii) de l'*Instruction générale 58-201 relative à la gouvernance*; et iii) de nos décisions et ordonnances de reconnaissance. Un administrateur n'est pas considéré comme indépendant s'il a l'une des relations suivantes avec un participant au marché de la TSX, de la TSXV, de la MX ou d'Alpha : i) il est un associé, un dirigeant, un administrateur ou un membre du personnel du participant au marché, ou a des liens avec un associé, un dirigeant, un administrateur ou un membre du personnel du participant au marché; ou ii) il est un associé, un dirigeant, un administrateur ou un membre du personnel d'une entreprise affiliée au participant au marché et il participe activement ou de façon importante aux activités quotidiennes du participant au marché.

INDICATEURS DU RENDEMENT DE LA GOUVERNANCE D'ENTREPRISE⁽¹⁾

Nombre de membres du conseil	12
Pourcentage cible d'administrateurs indépendants	50 %
Nombre d'administrateurs indépendants	10/12 (83%)
Pourcentage cible d'administratrices	30 %
Nombre de femmes administratrices	4/12 (33,3 %)
Cible liée aux autres caractéristiques de la diversité	1/12
Pourcentage des autres caractéristiques de la diversité	2/12 (16,7 %)
Âge moyen des administrateurs	61 ans
Mandat moyen des administrateurs	6 ans
Nombre de réunions du conseil en 2023	7
Nombre de participants moyen aux réunions du conseil	98,83 %

⁽¹⁾ Chiffres en date du 31 décembre 2023..

CULTURE D'INTÉGRITÉ

Le conseil promeut activement une culture d'intégrité qui applique les plus hautes normes d'éthique. Dans le contexte actuel, qui évolue rapidement, il cherche constamment des moyens d'améliorer notre culture et notre milieu de travail. Nous nous attendons à ce que tous nos administrateurs, dirigeants, et membres du personnel se comportent de façon juste, honnête, responsable et conforme à nos valeurs fondamentales d'excellence, de service à la clientèle, d'innovation, de collaboration, de respect et d'intégrité.

Codes de déontologie

Le Groupe TMX a adopté deux codes de déontologie. Le **code de déontologie du conseil** met l'accent sur l'importance de l'éthique dans la promotion d'un climat d'honnêteté, de transparence et d'intégrité. Il couvre notamment les obligations des administrateurs, la confidentialité et les conflits d'intérêts. Le **code de déontologie du personnel** met l'accent sur l'importance de mener des activités de façon éthique. Il s'applique à l'ensemble des dirigeants et du personnel du Groupe TMX (ce qui comprend les consultants et les entrepreneurs indépendants) ainsi qu'à l'ensemble des dirigeants et du personnel de nos filiales et porte, entre autres, sur la confidentialité de l'information, la corruption et les pots-de-vin, la discrimination, les conflits d'intérêts, les pratiques anticoncurrentielles, les délits d'initié et la dénonciation. La conformité est obligatoire et tous les administrateurs, dirigeants et membres du personnel ont la responsabilité de signaler les manquements aux codes. Les manquements peuvent entraîner des mesures disciplinaires, notamment le congédiement. En 2023, tous les administrateurs ont signé une attestation confirmant qu'ils ont lu, compris et respecté le code de déontologie du conseil. Tous les membres du personnel devant le faire ont réussi un examen avant de signer un accusé de réception confirmant qu'ils ont lu, compris et respecté le code de déontologie du personnel.

Conflits d'intérêts

Les deux codes de déontologie abordent la question des conflits d'intérêts potentiels et exigent que tous les administrateurs, dirigeants et membres du personnel évitent les situations qui peuvent donner lieu à de tels conflits. Dans le cas où un administrateur, un dirigeant ou un membre du personnel se trouve dans une situation de conflit d'intérêts potentiel, les codes prévoient qu'il doit communiquer la nature et l'étendue de son intérêt par écrit ou demander que cette information soit consignée au procès-verbal de la réunion. En cas de conflit d'intérêts, la personne quittera la réunion lorsque la question sera abordée et, dans le cas d'un administrateur, il s'abstiendra de participer à toute décision ou action.

Le comité de gouvernance et de surveillance réglementaire est chargé de surveiller et de contrôler la conformité aux deux codes et d'autoriser toute dérogation accordée à un administrateur ou à un dirigeant à l'égard du code pertinent. Le comité mène également une enquête sur tout manquement au code de déontologie du conseil qui est signalé et veille à la prise de mesures appropriées, notamment des mesures correctives et des mesures préventives. Toute administratrice ou tout administrateur qui enfreint le code de déontologie du conseil fera l'objet d'une mesure disciplinaire adaptée aux circonstances.

De plus, les administrateurs et les dirigeants remplissent des questionnaires annuels et doivent communiquer tout conflit d'intérêts réel ou potentiel ou toute opération avec une personne apparentée. Ces questionnaires aident le Groupe TMX à repérer et à surveiller les conflits potentiels ou les possibles opérations avec une personne apparentée. Le conseil prend des mesures appropriées pour assurer l'exercice d'un jugement indépendant au moment de l'examen des opérations et des contrats dans lesquels un administrateur ou un cadre supérieur pourrait avoir un intérêt important. En 2023, ni le conseil, ni le chef de la direction, ni l'équipe de la haute direction n'ont déclaré d'opérations avec des personnes apparentées ou de conflits d'intérêts importants. À l'occasion, les administrateurs se retirent des délibérations et des approbations, même lorsque leur intérêt n'est pas important (ou que l'opération ou le contrat n'est pas important) pour éviter ne serait-ce que la perception d'un conflit d'intérêts.

Surveillance de la conformité

Le conseil veille à la conformité aux codes de déontologie par l'intermédiaire de ses trois comités :

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Approuve les codes de déontologie du conseil et du personnel.

COMITÉ DE GOUVERNANCE ET DE SURVEILLANCE RÉGLEMENTAIRE

- S'assure du respect par les administrateurs et les dirigeants du code de déontologie du conseil et du code de déontologie du personnel, respectivement, examine les manquements signalés et formule des recommandations de mesures disciplinaires au conseil.
- Examine et approuve, le cas échéant, les demandes de dispense de conformité au code de déontologie du conseil et au code de déontologie du personnel.
- Examine le code de déontologie du conseil une fois l'an.
- Supervise les politiques et procédures en matière de conflits d'intérêts liées à nos ordonnances et décisions de reconnaissance.
- Examine les signalements d'allégations de manquements à l'éthique reçus par l'intermédiaire de la ligne téléphonique de dénonciation (autres que les plaintes soumises au comité des finances et de l'audit, comme décrit ci-après) ou d'autres moyens liés à nos ordonnances de reconnaissance.

COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES

- S'assure du respect du code de déontologie du personnel.
- Examine le code de déontologie du personnel une fois l'an.

COMITÉ DES FINANCES ET DE L'AUDIT

- Examine les plaintes reçues au sujet de la comptabilité, des contrôles internes ou des questions d'audit.

Signalement des manquements

Les administrateurs qui ont connaissance d'un manquement au code de déontologie du conseil doivent immédiatement le signaler à la secrétaire générale ou au secrétaire général adjoint du Groupe TMX, qui en informera le président du comité de gouvernance et de surveillance réglementaire dans les deux jours suivant la réception du signalement.

Nous disposons d'une politique de dénonciation qui permet à l'ensemble des membres du personnel de signaler les actes répréhensibles (y compris les manquements au code de déontologie du personnel) et qui les encourage à le faire, sans crainte de représailles ou de traitement injuste. La portée de cette politique est plus large que celle des politiques traditionnelles en matière de dénonciation et vise à répondre à une évolution de notre culture qui favorise la transparence et la responsabilité. Les membres du personnel peuvent signaler tout manquement au code de déontologie du personnel à leur supérieur, au chef de la direction, au chef de l'audit interne ou à un membre de l'équipe de haute direction, notamment à la chef des ressources humaines, la chef des affaires juridiques et générales d'entreprise et la secrétaire générale. Les membres du personnel peuvent également signaler un manquement au président du comité des finances et de l'audit ou, s'ils préfèrent garder l'anonymat, au moyen de notre ligne confidentielle de dénonciation administrée par un tiers. Tous les signalements seront vérifiés dans les plus brefs délais et seront traités de façon impartiale et confidentielle. Le comité de gouvernance et de surveillance réglementaire n'a accordé aucune dispense relative à un aspect du code de déontologie du conseil d'administration ou du code de déontologie du personnel, et aucune déclaration de changement important portant sur la conduite d'un administrateur ou d'un membre de la haute direction n'a été déposée (un tel dépôt étant généralement exigé en cas de conduite qui contrevient de façon marquée au code de déontologie du conseil d'administration ou au code de déontologie du personnel).

Esclavage moderne et approvisionnement responsable

Le Groupe TMX est résolu à prévenir les effets préjudiciables des cas de violation des droits de la personne dans le cadre de ses activités et au sein de sa chaîne d'approvisionnement. Conformément à notre cadre de gestion des risques liés aux tiers, nous avons pris des mesures en 2023 pour mettre en place un cadre de détection, d'évaluation, de gestion et de surveillance des risques d'esclavage moderne dans le cadre de nos activités et de celles de certains fournisseurs. Nous avons amélioré nos procédures de contrôle diligent visant nos fournisseurs de biens et nous avons sensibilisé notre effectif aux risques liés à l'esclavage moderne. Nous

continuerons d'améliorer nos processus et contrôles pour éliminer le risque d'esclavage moderne et de traite de personnes au sein de notre chaîne d'approvisionnement. De plus amples renseignements sur la façon dont nous nous conformons à la *Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement* figurent dans notre rapport d'étape annuel, qui sera accessible à www.tmx.com d'ici le 31 mai 2024.

Technologies de l'information et cybersécurité

Nos processus et réseaux et ceux de nos tiers fournisseurs de services, de nos participants et de nos clients peuvent être exposés à des risques liés à la sécurité de l'information, comme des accès non autorisés, des virus informatiques, le vol de données, des attaques par déni de service et d'autres problèmes de sécurité. Des personnes qui réussiraient à contourner les mesures de sécurité pourraient utiliser illicitement de l'information nous appartenant et provoquer des problèmes de résilience et d'accessibilité de nos services. Ce faisant, elles pourraient nuire, parfois de façon importante, à l'intégrité de nos marchés et entraîner des répercussions marquées sur nos activités commerciales, notre situation financière et nos résultats d'exploitation.

Nous avons mobilisé des ressources importantes pour nous protéger contre la menace d'atteintes à la sécurité afin de prévenir ou limiter les conséquences d'une cyberattaque, que ce soit sur le plan juridique ou réglementaire ou sur celui de la réputation. Nous continuons de suivre les tendances en la matière et d'agir en conséquence en adoptant des stratégies, des technologies (y compris des initiatives de modernisation) et des pratiques (comme une utilisation accrue des services infonuagiques) afin de prévenir ou de limiter les répercussions des cybermenaces, notamment celles causées par l'évolution croissante du paysage des cybermenaces et le perfectionnement des auteurs de menaces.

Pour obtenir une description complète des risques liés à la cybersécurité et aux technologies de l'information pour le Groupe TMX, consulter la page 90 de notre [Rapport annuel 2023](#).

SURVEILLANCE ET GESTION

Notre équipe du Bureau de la sécurité de l'information (BSI), qui est dirigée par le chef de la sécurité de l'information (CSI), assure le développement et la gestion de nos services de sécurité de l'information, y compris la surveillance de la cybersécurité liée aux technologies de l'information et aux opérations commerciales, à la gestion des données, au développement d'applications et aux fonctions de maintenance. Le directeur, Opérations et conception en matière de cybersécurité et le directeur, Architecture de technologie et cybersécurité et gestion de l'identité et de l'accès relèvent du CSI. L'équipe du BSI met à profit et applique les pratiques exemplaires du secteur en matière de sécurité afin de contrer les cybermenaces, de gérer les volumes accrus et les changements dans le cadre de nos activités de négociation, de compensation, de règlement et de dépôt et de répondre aux demandes des clients en quête d'un rendement amélioré et de mesures de sécurité rehaussées. Le conseil et le comité des finances et de l'audit assurent la surveillance de l'information et de la cybersécurité. Le CSI présente un rapport au conseil et au comité des finances et de l'audit deux fois par an. De plus, le conseil examine régulièrement notre programme, notre stratégie et notre planification en matière de cybersécurité et de technologie de l'information.



Notre équipe du BSI procède à des essais d'hameçonnage tous les trimestres, et tous les membres du personnel doivent suivre chaque année un cours de sensibilisation à la sécurité, lequel est suivi d'un examen.

CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

Nos politiques sur la protection des renseignements personnels s'appliquent à l'ensemble de nos activités, sous la supervision de l'équipe responsable de la conformité en matière de protection des renseignements personnels. Nos politiques en matière de protection des renseignements personnels sont intégrées à notre programme de gestion des risques et de la conformité de l'entreprise, et la conformité à nos politiques en matière de protection des renseignements personnels fait partie du code de déontologie du personnel du Groupe TMX. Le code de déontologie du personnel comporte des dispositions sur le traitement des données confidentielles.

Nous effectuons les évaluations périodiques suivantes concernant les menaces et les risques :

- Sécurité des applications
- Gestion des biens et de l'information
- Sécurité des appareils des utilisateurs finaux
- Sécurité des ressources humaines
- Sécurité du réseau
- Sécurité physique et environnementale
- Protection des renseignements personnels
- Gestion de l'exploitation des TI
- Contrôle des accès
- Sécurité des serveurs

Le Groupe TMX s'est largement appuyé sur des autoévaluations pour surveiller la conformité en matière de protection des renseignements personnels. Tous les incidents concernant la manipulation de renseignements personnels sont signalés au personnel responsable de la conformité en matière de protection des renseignements personnels du Groupe TMX.

Le Groupe TMX a mis en œuvre un programme de gestion des vulnérabilités pour assurer une détection précoce et une correction des vulnérabilités en matière de sécurité.

PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS DE LA CLIENTÈLE

Le Groupe TMX obtient le consentement éclairé (notamment en ce qui concerne la nature des renseignements consignés) relativement aux renseignements personnels qu'il utilise, recueille et communique dans le cadre de ses activités, sauf dans la mesure où la loi l'exige ou le permet. Les personnes peuvent donner, refuser ou retirer leur consentement à l'utilisation, à la collecte et à la communication de leurs renseignements personnels par le Groupe TMX.

Les clients ont accès aux mesures suivantes au moment de choisir la façon dont leurs données personnelles sont recueillies, utilisées, conservées et traitées :

- l'option de refuser la collecte est offerte;
- leur consentement est requis;
- ils peuvent demander l'accès aux données détenues par le Groupe TMX;
- ils peuvent demander que des corrections soient apportées à leurs données.

Nos politiques sur la protection des renseignements personnels des clients sont appliquées par notre chef de la protection des renseignements personnels.

CAPACITÉS INFONUAGIQUES

Nos investissements dans de nouvelles plateformes technologiques et de nouveaux services aux entreprises ont entraîné la numérisation de nos méthodes de travail. Dans la grande majorité des cas, cette numérisation nous a permis de travailler à distance et de réduire les déplacements, l'utilisation du papier et l'impression de documents lors de réunions.

Dans la prochaine phase de notre transition vers l'infonuagique, le Groupe TMX cherchera des moyens de fournir des services à nos clients mondiaux directement dans leurs écosystèmes numériques, ce qui permettra un accès plus rapide, des méthodes de prestation améliorées ainsi qu'une ouverture sur un écosystème plus vaste de solutions infonuagiques relatives à la conformité, aux données de marché et à l'exécution des ordres.

Gestion de crise et résilience opérationnelle

Nos fonctions opérationnelles essentielles pourraient être interrompues en raison de bouleversements géopolitiques, comme des actes de terrorisme, des actes criminels, de l'agitation politique ou d'autres types de perturbations externes, y compris des pandémies, des erreurs humaines, des changements climatiques, des catastrophes naturelles, des conditions météorologiques extrêmes, des pannes d'électricité et de télécommunications, des vols ou des actes de sabotage ou de vandalisme. Pour nous assurer que les membres de notre personnel, nos activités essentielles et nos actifs sont protégés et que nous pouvons nous remettre d'une interruption des activités dans un délai acceptable, notre programme de résilience des activités comprend une série de plans intégrés de gestion de crise, de reprise après sinistre, de gestion de pandémie et de continuité des activités pour les fonctions opérationnelles principales. Toutes les activités essentielles reposent sur une exploitation fractionnée ou sont adossées à un site de reprise, tant pour les centres de données que pour les bureaux. Nous assurons ainsi la redondance et des solutions de rechange en matière de technologie, d'installations et de personnel de façon à réduire les risques et à respecter les objectifs en matière de temps de reprise en cas d'interruption. Nous disposons également de procédures de reprise et de plans de gestion des incidents afin de parer aux interruptions, aux défaillances ou aux perturbations de nos technologies de l'information essentielles dans tous nos secteurs d'activité clés. Ces plans tiennent compte d'un large éventail de scénarios, y compris l'identification des principaux fournisseurs tiers, et font régulièrement l'objet de mises à l'essai rigoureuses. Le Groupe TMX et le conseil prennent les perturbations des marchés très au sérieux. Si une interruption, une défaillance ou une perturbation survient, le conseil et nos organismes de réglementation en sont avisés rapidement par courriel, et une interaction directe est maintenue avec le conseil en ce qui concerne la durée et la cause fondamentale de l'incident, les plans de reprise et les attentes en matière de mesures correctives. Nous présentons par la suite une analyse rétrospective de l'incident au conseil à l'occasion de sa réunion ordinaire subséquente, y compris en ce qui concerne les mesures à prendre sur le plan opérationnel et en matière de technologies pour éviter de futures perturbations des marchés. À l'instar du conseil, nous considérons que le maintien des systèmes en bon état de fonctionnement, jour après jour, constitue un élément crucial de notre objectif stratégique d'assurer un fonctionnement efficace.

ACTIVITÉS HARMONISÉES AVEC L'INITIATIVE SSE

ACTIVITÉS HARMONISÉES AVEC L'INITIATIVE SSE ⁽¹⁾	GROUPE TMX (OUI OU NON)	ACTIVITÉS DU GROUPE TMX
Bourse partenaire de l'initiative SSE	Oui	Nous sommes devenus partenaires de l'initiative SSE en 2019.
Production d'un rapport annuel sur la durabilité	Oui	Un rapport annuel sur les facteurs ESG est produit depuis 2020.
Communication d'information sur les facteurs ESG dans le cadre des règles d'inscription à la cote	Non	Non. Toutefois, les politiques sur l'information occasionnelle de la TSX et de la TSXV exigent la publication immédiate, par voie de communiqué, de toute information importante concernant les facteurs environnementaux ou sociaux. De plus, en application des règles sur les valeurs mobilières, les émetteurs sont tenus de communiquer toute information importante incluant les enjeux environnementaux ou sociaux importants.
Adoption de règles écrites concernant la communication d'information sur les facteurs ESG	Oui	Publication du document Informations à fournir sur les questions environnementales et sociales : guide d'introduction, en collaboration avec CPA Canada.
Formation offerte sur les facteurs ESG	Oui	Nous offrons le programme Accélérateur de croissance, le portail ESG 101 et la formation continue des émetteurs sur les facteurs ESG (consulter la section Ressources sur la gouvernance et la durabilité pour les émetteurs).
Couverture du marché par l'intermédiaire d'un indice axé sur la durabilité	Oui	Série d'indices liés aux facteurs ESG de S&P/TSX et de TMX VettaFi.
Segment distinct d'obligations axées sur la durabilité	Oui	La TSX affiche aux fins de négociation des obligations axées sur le développement durable.
Plateforme d'inscription à la cote destinée aux PME	Oui	La TSXV est un marché spécialisé de mobilisation de capitaux dont bénéficient quelque 1 700 sociétés en phase de croissance, communément appelées PME.
Règle liée au nombre minimal requis de femmes au conseil	Non	Plusieurs provinces ont une règle selon laquelle il faut « se conformer ou s'expliquer » en ce qui concerne la présence de femmes à des postes de haute direction dans les sociétés cotées en bourse qui établissent elles-mêmes des quotas. En 2017, la province de l'Ontario a fixé un objectif de 30 % de femmes au sein des conseils d'administration, objectif qui sera atteint d'ici trois ou cinq ans par les sociétés cotées en bourse.

⁽¹⁾ Initiative des bourses de valeurs pour un investissement durable, **base de données sur les bourses participant à l'initiative SSE**, Groupe TMX Inc.

DONNÉES SUR L'EXPOSITION LIÉES AUX RESSOURCES

Émetteurs du secteur des ressources en pourcentage de la capitalisation boursière totale et selon les volumes négociés, par secteur

SECTEUR	INDICATEURS DE RISQUE ⁽¹⁾	2023	2022	2021
Pétrole et gaz	% de la capitalisation boursière totale à la TSX et à la TSXV	9 %	9 %	6 %
	% du volume négocié total à la TSX et à la TSXV	16 %	18 %	13 %
Mines	% de la capitalisation boursière totale à la TSX et à la TSXV	12 %	13 %	13 %
	% du volume négocié total à la TSX et à la TSXV	34 %	33 %	35 %
Services publics et pipelines	% de la capitalisation boursière totale à la TSX et à la TSXV	7 %	8 %	7 %
	% du volume négocié total à la TSX et à la TSXV	5 %	5 %	4 %

⁽¹⁾ Rapports du Service de l'information de marché de la TSX et de la TSXV. Décembre 2021, décembre 2022 et décembre 2023.

DONNÉES SUR LES POSSIBILITÉS LIÉES AU CLIMAT

Nous suivons l'évolution du secteur des technologies propres, des énergies renouvelables et des minéraux à faibles émissions de carbone sur nos marchés, ainsi que des fonds négociés en bourse durables ou liés aux facteurs ESG et de notre propre plateforme volontaire d'échange de crédits compensatoires de carbone (TVCM).

SECTEUR	INDICATEURS DES POSSIBILITÉS	2023	2022	2021
Technologies propres et énergies renouvelables ⁽¹⁾	% de la capitalisation boursière totale à la TSX et à la TSXV	1 %	1 %	2 %
	% du volume négocié total à la TSX et à la TSXV	3 %	3 %	4 %
Émetteurs produisant 100 % des minéraux favorisant une économie à faibles émissions de carbone ⁽²⁾	% de la capitalisation boursière totale à la TSX et à la TSXV	1 % (12 % du secteur minier)	1 % (9 % du secteur minier)	1 % (11 % du secteur minier)
	% du volume négocié total à la TSX et à la TSXV	6 %	6 %	9 %
FNB axés sur la durabilité et les facteurs ESG	Nombre de FNB axés sur la durabilité et les facteurs ESG inscrits à la TSX	83	84	70
	Actifs sous gestion	15,1 G\$	9,0 G\$	7,2 G\$
Marché volontaire du carbone (TVCM)	Nombre de sociétés	55	13	S. o.
	Nombre d'utilisateurs	153	131	S. o.

⁽¹⁾ Rapports du Service de l'information de marché de la TSX et de la TSXV, décembre 2021, décembre 2022 et décembre 2023.

⁽²⁾ Représente un sous-ensemble du secteur minier qui produit exclusivement des métaux et des minéraux utilisés dans la transition vers une économie à faibles émissions de carbone (aluminium, chrome, cuivre, graphite, fer, plomb, lithium, manganèse, molybdène, argent, titane, uranium [U308], vanadium et zinc).

TABLEAU DES DONNÉES DU SASB POUR 2023

Promouvoir la transparence et l'efficacité des marchés de capitaux

CODE	MESURE COMPTABLE	UNITÉ DE MESURE	2023	2022
FN-EX-410a.1	Arrêts liés à la communication publique d'information ⁽¹⁾	Nombre	820	914
		Durée ⁽²⁾	S. o.	S. o.
	Pauses liées à la volatilité (coupe-circuits pour titres individuels)	Nombre	13	26
		Durée	65 minutes	130 minutes
	Pauses liées à la volatilité (coupe-circuits sur l'ensemble des marchés)	Nombre	0	0
		Durée	S. o.	S. o.
FN-EX-410a.2	Pourcentage d'opérations générées par les systèmes de négociation automatisés	Nos sociétés membres ne sont pas tenues de divulguer le nom de la société ou le type de participant associé aux clients disposant d'un accès électronique direct. Cette information ne peut donc faire l'objet d'aucun suivi par le Groupe TMX.		
FN-EX-410a.3	Description de la politique d'alerte en ce qui concerne le calendrier et la nature des communications publiques d'information	<p>La TSX et la TSXV disposent de politiques en matière de communication de l'information. En application de ces politiques, les émetteurs sont tenus de communiquer en temps opportun tous les renseignements importants, y compris les faits majeurs et les changements importants concernant une société. Les obligations en matière de communication de l'information occasionnelle énoncées dans les politiques des bourses sont plus contraignantes que celles des lois sur les valeurs mobilières.</p> <p>En plus de mettre à profit notre expertise en matière de réglementation pour établir des normes sur nos marchés et en surveiller l'observation, nous mettons notre vaste expérience au service d'initiatives qui, à notre avis, améliorent l'écosystème des marchés financiers en général.</p> <p>Politiques de la TSX Paragraphe B de la Partie IV du Guide à l'intention des sociétés de la TSX – « Information occasionnelle » (politique d'information occasionnelle) et Politique d'information occasionnelle de la Bourse de Toronto</p> <p>Politiques de la TSXV Bourse de croissance TSX – Politique 3.3 du Guide du financement des sociétés de la Bourse de croissance TSX</p> <p>Exigences de l'ACVM De plus, la TSX et la TSXV doivent assurer la conformité aux exigences réglementaires suivantes :</p> <p>Règlement 58-101 Avis du personnel des ACVM 51-358 Règlement 52-110 Instruction générale 58-201</p>		

⁽¹⁾ Les arrêts et reprises des opérations au Canada sont gérés par l'Organisme canadien de réglementation du commerce des valeurs mobilières (l'OCRCVM). URL : www.ocri.ca/salle-de-presse/arrêts-et-reprises-des-opérations.

⁽²⁾ Selon la nature de l'arrêt, la durée de l'arrêt peut varier de quelques heures à plusieurs mois.

CODE	MESURE COMPTABLE	UNITÉ DE MESURE
FN-EX-410a.4	Description de la politique visant à encourager ou à obliger les sociétés inscrites à communiquer au public de l'information sur les facteurs environnementaux, sociaux et liés à la gouvernance (ESG)	<p>La TSX et la TSXV ont pour principe fondamental de donner à toutes les personnes qui investissent dans des titres inscrits dans les bourses de valeurs un accès égal à l'information susceptible d'avoir une influence sur leurs décisions de placement. Pour que le public ait confiance dans l'intégrité des bourses de valeurs en tant que marchés de valeurs, l'information importante relative aux affaires et aux activités des sociétés inscrites aux bourses doit être communiquée en temps opportun. Cela comprend les renseignements sur les facteurs ESG.</p> <p>De plus, la TSX et la TSXV sont d'avis que de saines pratiques de gouvernance sont la pierre angulaire d'un marché ordonné et équitable pour les titres inscrits, ce qui comprend la gouvernance en général, mais aussi la gouvernance liée aux facteurs ESG.</p> <p>C'est pourquoi la TSX :</p> <ul style="list-style-type: none"> surveille la conformité aux articles suivants du Guide à l'intention des sociétés de la TSX concernant les politiques sur la gouvernance : l'article 325, l'article 423.6, l'article 461.1, l'article 461.2, l'article 461.3, l'article 461.4, l'article 716 et la Partie VII; demande à l'OCRCVM d'effectuer le suivi à l'égard de sa politique d'information occasionnelle. <p>Et la TSXV :</p> <ul style="list-style-type: none"> veille au respect des politiques suivantes de la bourse en matière de gouvernance : la politique 3.1 et la politique 3.2; demande à l'OCRCVM d'effectuer pour son compte le suivi de ses politiques suivantes relatives à la communication d'information : la politique 3.3 et d'autres politiques contenant des exigences spéciales en matière de communication d'information occasionnelle. <p>En application de la réglementation canadienne sur les valeurs mobilières, les émetteurs doivent communiquer tous les renseignements importants concernant leurs activités et leurs affaires, ce qui comprend les risques et les possibilités liés aux facteurs ESG. Le principe fondamental est que les émetteurs doivent fournir tous les renseignements qui seraient importants dans la prise de décision de placement d'un investisseur, y compris les renseignements importants sur les questions environnementales et sociales. Les ACVM exigent que les émetteurs informent régulièrement le marché au sujet des renseignements importants concernant leurs activités et leurs affaires dans des documents d'information, comme les états financiers, les notices annuelles et les rapports de gestion.</p>

Gestion des conflits d'intérêts

CODE	MESURE COMPTABLE	UNITÉ DE MESURE	2023	2022
FN-EX-510a.1	Montant total des pertes financières découlant de procédures judiciaires liées à des fraudes, à des opérations d'initiés, à des cartels, à des comportements anticoncurrentiels, à la manipulation du marché, à des fautes professionnelles ou à d'autres lois ou règlements connexes du secteur financier.	Nombre	0	0
FN-EX-510a.2	Examen des processus de repérage et d'évaluation des conflits d'intérêts.	Consulter la rubrique Conflits d'intérêts .		

Gestion des risques liés à la continuité des activités et aux technologies

CODE	MESURE COMPTABLE	UNITÉ DE MESURE	UNIT OF MEASURE	2023	2022
FN-EX-550a.1	Perturbations des marchés	Nombre de perturbations importantes des marchés	Nombre	0	1
		Durée des interruptions	Heures	S. o.	1 h 40 min
FN-EX-550a.2	Violations de données	Nombre de violations de données	Nombre	0	0
		Pourcentage impliquant des renseignements qui permettent d'identifier des personnes	Pourcentage	S. o.	S. o.
		Nombre de clients touchés	Nombre	S. o.	S. o.
FN-EX-550a.3	Description des efforts déployés pour prévenir les erreurs liées aux technologies, les atteintes à la sécurité et les perturbations des marchés	Le Groupe TMX s'est engagé à assurer la résilience de ses systèmes de négociation, de compensation et de données. Nous nous employons à assurer la continuité de nos activités et à gérer les risques technologiques de manière à exploiter des marchés fiables et efficaces.			

Indicateurs de l'activité

CODE	MESURES D'ACTIVITÉ	MARCHÉ	2023	2022
FN-EX-000.A	Nombre moyen d'opérations par catégorie d'actifs ou de produits	TSX	879 766	1 108 744
		TSXV	31 543	44 194
		Alpha	81 467	114 296
		Alpha-X & Alpha DRK ⁽³⁾	631	--
		MX Derivatives	116 653	104 585
FN-EX-000.B	Volume quotidien moyen d'opérations par produit ou catégorie d'actifs	TSX	331,3 millions	404,0 millions
		TSXV	116,3 millions	137,8 millions
		Alpha	46,2 millions	63,8 millions
		Alpha-X & Alpha DRK ⁽³⁾	0,1 million	--
		MX - dérivés	0,7 million	0,6 million

⁽³⁾ La négociation sur Alpha-X et Alpha DRK a commencé le 6 novembre 2023.

Notes de fin de rapport

Mise en garde concernant l'information prospective

Le présent rapport renferme de l'« information prospective » (au sens attribué à ce terme dans la législation en valeurs mobilières canadienne applicable) qui est fondée sur des attentes, des hypothèses, des estimations, des prévisions et d'autres facteurs que la direction estime pertinents en date du présent rapport. On reconnaît souvent, mais pas toujours, l'information prospective à l'utilisation de termes et d'expressions de nature prospective comme « prévoir », « s'attendre à », « budgéter », « planifier », « viser », « estimer », « avoir l'intention de », « anticiper », « croire », « viser », « s'efforcer », « s'engager », « objectif » ou des variantes de ces termes et expressions ou leur forme négative, ou encore de déclarations selon lesquelles certaines mesures ou certains événements ou résultats « peuvent », « devraient », « pourraient » ou « pourront », ou non, être pris ou prises, survenir ou se matérialiser. En raison de sa nature, l'information prospective exige que nous formulions des hypothèses et elle est exposée à des risques et à des incertitudes d'importance faisant en sorte que nos attentes, nos conclusions et nos hypothèses pourraient se révéler inexactes.

Les exemples d'information prospective qui figurent dans le présent rapport comprennent, sans toutefois s'y limiter, les objectifs, la vision, les engagements, les buts, les indicateurs et les cibles du Groupe TMX en matière d'économie, d'affaires et de durabilité (environnementale, liée à la décarbonisation et sociale), y compris les cibles du Groupe TMX en matière de carboneutralité et de réduction des émissions de GES, et l'élaboration, les buts et les cibles de son plan de transition climatique ainsi que de ses autres objectifs et cibles liés à la durabilité. L'information prospective est fondée sur un certain nombre de risques et d'incertitudes qui peuvent se révéler inexacts.

Le Groupe TMX pourrait ne pas prévoir ou ne pas être en mesure de prévoir de nombreux risques avec exactitude, ce qui pourrait avoir une incidence sur notre capacité à atteindre nos objectifs liés à la durabilité ou par ailleurs, les résultats anticipés dans de tels énoncés prospectifs. Ces risques comprennent, sans toutefois s'y limiter : l'absence d'une taxonomie normalisée des termes liés à la durabilité (notamment en matière de signification et de portée); l'absence d'un cadre de production de rapports complet et normalisé sur la durabilité (y compris les émissions), l'absence de méthodologies normalisées pour la classification des activités liées à la durabilité ou pour l'évaluation de leurs répercussions; la disponibilité de données complètes et de grande qualité (y compris de tierces parties sur lesquelles le Groupe TMX pourrait devoir se fier pour obtenir de l'information); la dépendance à l'égard de l'économie du Canada (en particulier en raison de la forte concentration d'entreprises liées aux ressources naturelles et à l'énergie); les effets négatifs sur nos résultats découlant de la conjoncture économique mondiale (y compris les événements géopolitiques, la fluctuation des taux d'intérêt et la menace de récession) ou d'incertitudes, notamment les changements dans les cycles économiques, qui ont une incidence sur notre secteur; le défaut de retenir et d'attirer du personnel compétent; les facteurs géopolitiques et autres qui pourraient entraîner une interruption des activités (y compris la COVID-19); la dépendance à l'égard des technologies de l'information; la vulnérabilité de nos réseaux et de nos tiers fournisseurs de services à l'égard des risques liés à la sécurité, y compris les cyberattaques; le défaut d'établir ou de mettre en œuvre correctement nos stratégies; les contraintes réglementaires; les contraintes imposées par notre niveau d'endettement, les risques de litige ou d'autres procédures; le défaut de concevoir, de commercialiser ou de faire accepter de nouveaux produits; l'effet négatif de la dépendance de nouvelles activités commerciales à des fournisseurs tiers et des fournisseurs de services; l'effet négatif d'un événement systémique au sein du marché sur certaines de nos sociétés; la dépendance à l'égard de l'activité boursière, qui échappe à notre volonté; et les contraintes réglementaires qui s'appliquent aux activités du Groupe TMX et de ses filiales réglementées.

L'information prospective est fondée sur un certain nombre d'hypothèses qui peuvent se révéler inexactes, notamment les hypothèses relatives à la capacité du Groupe TMX de soutenir la concurrence des marchés mondiaux et régionaux et d'autres places boursières; la conjoncture économique et commerciale en général; les cours de change (notamment les estimations des cours de change entre le dollar canadien et le dollar américain ou la livre sterling); les prix des marchandises; le niveau des opérations et de l'activité sur les marchés et particulièrement le niveau des opérations sur les principaux produits du Groupe TMX; les activités d'expansion, de marketing et de vente; la disponibilité continue de financement à des conditions acceptables pour des projets futurs; les changements de taux d'intérêt et le moment où ils surviennent; les niveaux de productivité du Groupe TMX, de même que ceux de ses concurrents; la concurrence sur le marché; les activités de recherche et de développement; la capacité de lancer avec succès de nouveaux produits et services et leur acceptation par les clients; le lancement réussi de diverses ressources et capacités technologiques; l'incidence de divers règlements sur le Groupe TMX et ses clients; le maintien de bonnes relations entre le Groupe TMX et son personnel; et la durée de toute interruption de travail, panne du matériel ou autre interruption importante des activités à l'un de ses établissements, à l'exception des interruptions pour entretien et autres interruptions similaires prévues.

Bien que nous estimions que des événements ou des faits subséquents pourraient nous amener à modifier notre point de vue, nous n'avons pas l'intention de mettre à jour la présente information prospective, à moins que la législation en valeurs mobilières applicable ne nous y oblige. Il ne faut pas invoquer la présente information prospective comme s'il s'agissait de notre avis à une date postérieure à celle du présent communiqué. Nous avons tenté de répertorier les facteurs importants susceptibles de faire différer sensiblement les mesures, événements ou résultats réels de ceux qui sont actuellement présentés dans l'information prospective. Toutefois, d'autres facteurs pourraient faire différer sensiblement les mesures, événements ou résultats de ceux qui sont actuellement prévus, estimés ou attendus, et pourraient faire en sorte que les mesures, événements et résultats réels soient

sensiblement différents des attentes actuelles. Rien ne garantit que l'information prospective se révélera exacte, étant donné que les résultats réels et les événements futurs peuvent être sensiblement différents de ceux prévus dans ces énoncés. Les lecteurs ne doivent donc pas se fier outre mesure à l'information prospective. Les facteurs énoncés ci-dessus ne représentent pas la liste exhaustive des facteurs pouvant avoir une incidence sur notre entreprise. Une description des facteurs susmentionnés est présentée à la rubrique « Gestion des risques d'entreprise » de notre **Rapport annuel 2023**.

Mise en garde supplémentaire concernant la communication d'information liée à la durabilité

En établissant et en mettant en œuvre notre stratégie de durabilité, et en préparant le présent rapport, nous avons formulé différentes hypothèses, notamment au sujet des tendances et des avancées technologiques, économiques, scientifiques et juridiques à la lumière du contexte politique et réglementaire changeant. Par conséquent, les données, l'analyse, la stratégie et les autres renseignements énoncés dans le présent rapport restent en cours d'élaboration et pourraient être modifiés, mis à jour et reformulés au fil du temps. Nous mettons en garde les lecteurs contre ce qui suit :

- Les termes « durabilité », « facteurs ESG », « émission zéro », « décarbonisation », « financement de transition », « carboneutralité », « finance durable », « empreinte carbone » et des termes, des taxonomies et des critères semblables évoluent, et notre utilisation de ces termes pourrait changer pour refléter cette évolution. Toute utilisation de ces termes dans le présent document renvoie aux critères définis en interne par le Groupe TMX et non à une définition réglementaire ou à une norme volontaire précise.
- L'évolution du contexte stratégique et réglementaire relatif à la durabilité et aux enjeux liés aux facteurs ESG, et plus particulièrement aux enjeux climatiques, peut entraîner des mises à jour ou des révisions des déclarations prospectives et d'autres renseignements contenus dans le présent rapport. Il pourrait également y avoir des changements apportés aux pratiques du marché, aux taxonomies, aux méthodologies, aux scénarios, aux cadres, aux critères et aux normes que les entités gouvernementales et non gouvernementales, le secteur financier, le Groupe TMX et ses parties prenantes utilisent pour catégoriser, évaluer, mesurer et contrôler les activités liées à la durabilité et aux facteurs ESG et en rendre compte, y compris en ce qui concerne l'inclusion dans notre **stratégie de durabilité**. Dans certains cas, les normes pertinentes touchant la durabilité et les facteurs ESG ne sont toujours pas en place. Nous pouvons mettre à jour notre **stratégie de durabilité**, nos plans pour la réaliser, nos progrès en la matière et nos estimations de l'incidence de ces progrès, le cas échéant, en fonction des normes nouvelles et changeantes.
- Pour établir et mettre en œuvre notre **stratégie de durabilité**, nous nous appuyons sur les données obtenues auprès de nos parties prenantes et d'autres sources tierces. Notre utilisation de données de tiers ne doit pas être considérée comme une approbation du tiers ou de ses données ni être interprétée comme la concession d'une forme quelconque de propriété intellectuelle. Même si nous croyons que ces sources sont fiables, nous n'avons pas vérifié de façon indépendante toutes les données de tierces parties ni évalué les hypothèses qui sous-tendent ces données, et nous ne pouvons pas garantir leur exactitude. Les données utilisées par le Groupe TMX dans le cadre de sa stratégie, de ses initiatives et de ses activités liées à la durabilité pourraient être limitées sur le plan de la qualité, non disponibles ou incohérentes d'un secteur à l'autre, et nous n'avons aucune garantie que les tierces parties se conformeront à nos politiques et procédures concernant la collecte de ces données. Certaines données de tiers pourraient également changer au fil du temps à mesure que les normes en matière de durabilité et de facteurs ESG évoluent. En outre, les données nécessaires à l'établissement de notre stratégie et de nos cibles et à la mesure de nos progrès pourraient être limitées sur le plan de la qualité, ne pas être accessibles ou être incohérentes en fonction des secteurs sur lesquels nous choisissons de nous concentrer, et le processus de collecte, d'agrégation et de déclaration des données prend du temps et dépend fortement des données que des tiers rendent accessibles à tout moment. Compte tenu de leur caractère incertain et de leur complexité inhérentes, et en raison des problèmes importants que posent certaines des hypothèses, estimations, normes et méthodologies et certains des scénarios sous-jacents, les indicateurs et les mesures jugés raisonnables au moment de la préparation du présent rapport pourraient par la suite se révéler inexacts. En outre, bon nombre des hypothèses, estimations, normes, méthodologies, scénarios, données et mesures utilisés dans la préparation du présent rapport continuent d'évoluer et peuvent différer considérablement de celles utilisées par d'autres sociétés et de celles que nous pourrions utiliser à l'avenir. Ces facteurs pourraient avoir une incidence importante sur notre **stratégie de durabilité** et notre capacité à atteindre nos objectifs.
- Pour atteindre ses objectifs liés à la durabilité, le Groupe TMX pourrait devoir acheter ou choisir d'acheter des instruments liés au carbone ou à l'énergie propre, notamment des crédits de compensation de carbone. Le marché de ces instruments continue de se développer, et leur accessibilité peut être limitée. Certains de ces instruments sont également assujettis au risque d'invalidation ou d'annulation, et le Groupe TMX ne peut garantir leur traitement dans l'avenir. Des changements pourraient également être apportés aux règlements et aux normes applicables qui ont une incidence sur le marché des instruments liés au carbone et à l'énergie propre. En raison de la maturité, de la liquidité et des facteurs économiques de ce marché, il pourrait être plus difficile pour le Groupe TMX d'atteindre nos objectifs en matière de durabilité.
- Les renseignements contenus dans le présent document ne sont pas audités et n'ont fait l'objet d'aucune mission de certification.

Mises en garde supplémentaires

Le présent document vise à fournir des renseignements sous un angle différent et de manière plus détaillée que ceux qui doivent figurer dans les dépôts réglementaires obligatoires, et les renseignements contenus dans le présent document ne doivent pas nécessairement être interprétés comme ayant le caractère significatif de l'information à fournir dans les documents déposés en application des lois sur les valeurs mobilières. Bien que certaines questions abordées dans le présent rapport puissent être intéressantes et significatives pour nos parties prenantes, l'utilisation de mots comme « important », « significatif » ou d'autres mots ou expressions semblables ne doit pas nécessairement être interprétée comme ayant le caractère significatif de l'information à fournir en application des lois sur les valeurs mobilières ou d'autres lois ou règlements.

Le présent document ne doit pas servir de fondement aux fins de la négociation de titres du Groupe TMX ou de toute autre décision de placement. Le présent document ne constitue pas un conseil d'ordre financier, juridique ou fiscal ni un conseil en placement, de professionnel ou d'expert. Aucune assurance ni aucune garantie, expresse ou implicite, ne sera donnée quant à l'exactitude, à la fiabilité ou à l'exhaustivité de l'information contenue dans le présent document.

Le présent document peut contenir des adresses ou des hyperliens vers des sites Web qui ne sont pas détenus ou contrôlés par le Groupe TMX. De telles adresses ou de tels hyperliens sont fournis uniquement à titre de référence pour le destinataire; le contenu des sites Web de tiers dont le lien est fourni n'est en aucun cas inclus ou intégré par renvoi dans le présent document. Le Groupe TMX n'est pas responsable des sites Web en question ni de leur contenu, ni de toute perte ou tout dommage pouvant découler de leur utilisation. Si vous décidez d'accéder à tout site Web de tiers dont le lien est fourni dans le présent document, vous le faites à vos propres risques et vous devez vous conformer aux modalités de ces sites Web.

Marques de commerce

Capital Pool Company, Centre de marché TMX, Groupe TMX, TMX, le logo de TMX, TMX Datalinx, TMX Group, TMX Market Centre, TMX Money, TMX Argent, Toronto Stock Exchange, TSX, TSXV, TSX Venture Exchange, TSX Venture 50, « The Future is Yours to See » et « Voir le futur. Réaliser l'avenir. » sont des marques déposées de TSX Inc.

Alpha, Alpha-X, Alpha DRK et Alpha Exchange sont des marques de commerce d'Alpha Exchange Inc. et elles sont utilisées sous licence. Bourse de Montréal, Montréal Exchange et MX sont les marques déposées de Bourse de Montréal Inc. et elles sont utilisées sous licence.

Canadian Derivatives Clearing Corporation, Corporation canadienne de compensation de produits dérivés, CDCC et CCCPD sont les marques de commerce de la Corporation canadienne de compensation de produits dérivés et elles sont utilisées sous licence.

CDS est la marque déposée de La Caisse canadienne de dépôt de valeurs limitée et elle est utilisée sous licence IncubEx, The Voluntary Climate Marketplace et TVCM sont des marques déposées d'IncubEx Inc.

LEED^{MD} (l'acronyme de Leadership in Energy and Environmental Design^{MC}) est une marque déposée de l'U.S. Green Building Council^{MD}. Le Conseil du bâtiment durable du Canada est l'unique détenteur d'une licence d'emploi de la marque de commerce LEED^{MD} au Canada.

Shorcan et Shorcan Brokers sont les marques de commerce de Shorcan Brokers Limited et elles sont utilisées sous licence. Trayport et Joule sont les marques de commerce de Trayport Limited et elles sont utilisées sous licence.

VettaFi est la marque de commerce de VettaFi LLC et elle est utilisée sous licence.

Relations progressistes avec les Autochtones (RPA) est une marque déposée du Conseil canadien pour l'entreprise autochtone.

* L'indice composé S&P/TSX et les autres indices S&P/TSX mentionnés aux présentes sont des produits de S&P Dow Jones Indices LLC, ou de ses sociétés affiliées (« SPDJI »), et de TSX Inc. (« TSX »). Standard & Poor's^{MD} et S&P^{MD} sont des marques déposées de Standard & Poor's Financial Services LLC (« S&P »); Dow Jones^{MD} est une marque déposée de Dow Jones Trademark Holdings LLC (« Dow Jones »); et TSX^{MD} est une marque déposée de TSX. SPDJI, Dow Jones, S&P, leurs sociétés affiliées respectives et la TSX ne cautionnent, n'endossent, ne vendent, ni ne promeuvent aucun produit fondé sur les indices S&P/TSX et ne font aucune déclaration quant au bien-fondé d'un placement dans un tel produit et ne peuvent être tenues responsables d'erreurs, d'omissions ou d'interruptions touchant les indices S&P/TSX ou les données y afférentes.

Pour obtenir de plus amples renseignements :

NICOLE ROSENBERG

Vice-présidente, Gouvernance et durabilité
nicole.rosenberg@tmx.com

ARIANE BOURASSA

Chef, Durabilité et stratégie ESG
ariane.bourassa@tmx.com